

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «БСД»



П.А. Науменко

22.04.2014г.

Предыдущие редакции утверждены:

Приказ №10-ОД от 12.04.2013;  
Приказ №14-ОД от 16.02.2012;  
Приказ №07-ОД от 15.02.2010;  
Приказ №10-ОД от 01.06.2009;  
Приказ №07-ОД от 30.04.2008;  
Приказ №12-1 от 28.08.2007;  
Приказ №03 от 30.05.2006;  
Приказ №20-ОД от 30.07.2004;  
Приказ №11-ОД от 12.02.2004

## ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА

1. Общие положения. Субъекты страхования
2. Объекты страхования
3. События, на случай наступления которых производится страхование (страховые риски, страховые случаи). Исключения из страхового покрытия
4. Порядок определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов)
5. Франшиза
6. Порядок заключения и исполнения договора страхования
7. Вступление договора страхования в силу. Срок действия договора страхования. Порядок прекращения договора страхования
8. Права и обязанности сторон
9. Порядок определения размера убытков (ущерба). Порядок определения страховой выплаты. Срок осуществления страховой выплаты. Перечень оснований для отказа в страховой выплате.
10. Переход прав на застрахованное имущество к другому лицу
11. Суброгация
12. Порядок разрешения споров

Дополнительные условия № 1 добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Дополнительные условия № 2 страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством Правила комбинированного страхования средств наземного транспорта (далее – Правила) регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Британский Страховой Дом» (ООО «БСД») (далее – Страховщик) и физическими лицами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Страхователи), по поводу страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков.

### 1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**Юридическое лицо** – зарегистрированная в установленном законом порядке организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, приобретает от своего имени и осуществляет имущественные и личные неимущественные права, несет обязанности, имеет самостоятельный баланс или смету, вправе быть истцом и ответчиком в суде.

**Иностранное юридическое лицо** – юридическое лицо или организация в иной организационно-правовой форме, гражданская правоспособность которых определяется по праву иностранного государства, в котором оно учреждено.

**Индивидуальный предприниматель** – зарегистрированный в установленном законом порядке гражданин, занимающийся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

**Физическое лицо** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин и лицо без гражданства.

**Иностранное физическое лицо** – физическое лицо, гражданская правоспособность и гражданская дееспособность которого определяется по праву иностранного государства, гражданином которого он является, и лицо без гражданства, гражданская дееспособность которого определяется по праву иностранного государства, в котором данное лицо имеет постоянное место жительства.

**Страховщик** – общество с ограниченной ответственностью «Британский Страховой Дом» (ООО «БСД»). Функции Страховщика может выполнять его представитель – юридические и физические лица, действующие от имени и по поручению Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации в рамках предоставленных Страховщиком полномочий.

**Страхователь** – юридические лица, в том числе иностранные юридические лица, индивидуальные предприниматели и дееспособные физические лица, в том числе иностранные физические лица, заключившие со Страховщиком договор/полис страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков.

**Выгодоприобретатель по страхованию транспортных средств и/или дополнительного оборудования** – юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица, в пользу которых заключен договор страхования. Выгодоприобретателями являются лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества (транспортного средства и/или дополнительного оборудования).

Если в договоре/полисе страхования Выгодоприобретатель не назван, то договор/полис считается заключенным в пользу Страхователя, при этом в случае смерти Страхователя Выгодоприобретателями признаются его наследники. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре/полисе страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-нибудь из обязанностей по договору/полису страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения. Заключение договора/полиса страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору/полису страхования, если только договором/полисом страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор страхования.

**Период страхования** – период времени, указанный в договоре/полисе страхования, на страховые случаи произошедшие в течение которого распространяется страхование, обусловленной договором/полисом страхования.

**Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Транспортным средством также является прицеп, не оборудованный двигателем и предназначенный для движения в составе с механическим транспортным средством.

**Использование транспортного средства** – эксплуатация транспортного средства, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), кроме железных дорог, а также на прилегающих к ним территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и др.).

**Владелец транспортного средства** – собственник транспортного средства, а также лицо, которое владеет транспортным средством на праве хозяйственного ведения, оперативного управления или ином законном основании. Не является владельцем транспортного средства лицо, управляющее транспортным средством при исполнении своих служебных или трудовых обязанностей.

**Водитель** – физическое лицо, которое управляет транспортным средством (использует транспортное средство) на законных основаниях. К водителю приравнивается обучающий вождению.

**Лицо, допущенное к управлению** – физическое лицо, имеющее законные основания на управление застрахованным транспортным средством. Перечень Лиц, допущенных к управлению, определяется Страхователем. Все положения настоящих Правил, договора/полиса страхования, обязательные для Страхователя, являются обязательными и для Лиц, допущенных к управлению. Нарушение условий настоящих Правил и договора/полиса страхования Лицом, допущенным к управлению, расценивается как нарушение настоящих Правил и договора/полиса страхования самим Страхователем.

**Пассажир** – физическое лицо, кроме водителя, находящееся в застрахованном транспортном средстве, а также лицо, которое садится в застрахованное транспортное средство или выходит из него.

**Дополнительное оборудование** – механизмы, установки, приспособления, приборы и устройства, не входящие в комплектацию транспортного средства, предусмотренную заводом-изготовителем, и стационарно установленные на транспортном средстве, в т.ч. автомобильная теле-, аудио и радиоаппаратура, световое, сигнальное и другое устройство, специальная покраска.

**Застрахованное транспортное средство/дополнительное оборудование** – транспортное средство/дополнительное оборудование, определенное (идентифицированное) договором/полисом страхования.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения транспортного средства по дороге или прилегающей территории, стоянки транспортного средства на дороге или прилегающей территории и с его участием, в т.ч. столкновение с движущимися или неподвижными предметами, наезд на препятствие, наезд на представителей фауны, опрокидывание, падение и т.д., при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**ПУС** – противоугонная система, включающая в себя устройство, преобразующее информацию о физическом или механическом воздействии на транспортное средство в оповещающий (световой, звуковой, радио) сигнал, а также возможный набор следующих функций: датчики удара (объема, качения), блокировки двигателя, позволяющие Страхователю (Выгодоприобретателю, Лицу, допущенному к управлению) однозначно идентифицировать наличие несанкционированного воздействия на застрахованное транспортное средство.

**Пожар** - неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

**Удар молнии** - воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения.

**Взрыв** - стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

**Стихийное бедствие** – разрушительное природное и природно-антропогенное явление или процесс значительного масштаба, в результате которого может возникнуть угроза жизни и здоровью людей, произойти разрушение или уничтожение материальных ценностей и компонентов окружающей природной среды.

**Опасное природное явление** – событие природного происхождения или результат деятельности природных процессов, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут вызывать поражающее воздействие на людей, объекты экономики и окружающую природную среду. Опасные природные явления подразделяются на опасные геологические, гидрологические и метеорологические явления<sup>1</sup>.

1.3. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами, то термины и понятия применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих областях права. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами и не может быть определено исходя из законодательных и нормативных правовых актов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.4. Под договором/полисом страхования транспортных средств в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить убытки в пределах определенной договором/полисом страховой суммы Страхователю (Выгодоприобретателю).

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора/полиса страхования, обязательны для Страхователя /Выгодоприобретателя (в соответствии со ст. 939 ГК РФ), если в договоре/полисе прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора/полиса страхования настоящих Правил должно быть удостоверено записью в договоре/полисе страхования.

1.6. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации при заключении договора/полиса страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил.

1.7. **Территорией страхового покрытия является Российская Федерация**, за исключением территорий военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, всякого рода народных волнений или забастовок, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования.

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования.

2.2. Дополнительно объектом страхования могут быть:

2.2.1. Имущественные интересы Страхователя и/или Лица, допущенного к управлению, связанные с риском наступления ответственности, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан,

<sup>1</sup> **Опасные геологические явления:** Землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний. Обвал – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод. Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Опасные гидрологические явления:** Наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений). Половодье – фаза водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в данных климатических условиях в один и тот же сезон, характеризующаяся наибольшей водностью, высоким и длительным подъемом уровня воды, и вызываемая снеготаянием или совместным таянием снега и ледников. Паводок – фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризующаяся интенсивным и обычно кратковременным увеличением уровня воды и вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей. Затопление – покрытие территории водой в период половодья или паводков. Подтопление – повышение уровня грунтовых вод, нарушающее нормальное использование территории, строительство и эксплуатацию, расположенных на ней объектов. Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен. Сход снежных лавин – сход крупных лавин, наносящих значительный ущерб хозяйственным объектам или создающий опасность населенным пунктам.

**Опасные метеорологические явления:** Очень сильный ветер – ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с, или средней скорости не менее 20 м/с; на побережье морей и в горных районах при достижении скорости не при порывах не менее 30 м/с. Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности. Ураганный ветер (ураган) – ветер при достижении скорости 33 м/с и более. Шквал – резкое кратковременное (в течение нескольких минут, но не менее 1 мин) усиление ветра до 25 м/с и более. Сильный ливень – сильный ливневый дождь с количеством выпавших осадков не менее 30 мм за период не более 1 часа. Очень сильный дождь (очень сильный дождь со снегом, очень сильный мокрый снег, очень сильный снег с дождем) – значительные жидкие или смешанные осадки (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 часов. Продолжительный сильный дождь – дождь с короткими перерывами (не более 1 часа) с количеством осадков не менее 100 мм за период 12 часов, но не менее 48 часов, или 120 мм за период времени более 2 суток. Крупный град – град диаметром более 20 мм. Сильная метель – перенос снега с подстилающей поверхности сильным (со средней скоростью не менее 15 м/с) ветром и метеорологической дальностью видимости не более 500 м и продолжительностью не менее 12 часов.

имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (далее - Третьим лицам или Потерпевшим) при использовании транспортного средства Лицом, допущенным к управлению.

Страхование гражданской ответственности за причинение вреда осуществляется в соответствии с **Дополнительными условиями № 1 добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.**

2.2.2. Имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров, а также их смерть вследствие несчастного случая.

Страхование водителя и пассажиров от несчастного случая осуществляется в соответствии с **Дополнительными условиями № 2 страхования водителя и пассажира от несчастного случая.**

### **2.3. На основании настоящих Правил на страхование принимаются:**

**2.3.1. Транспортные средства,** зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел РФ или Гостехнадзора РФ (далее – органы государственной регистрации транспортных средств), находящиеся в технически исправном состоянии и не имеющие механических повреждений кузова, навесных элементов кузова и лакокрасочного покрытия, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования.

Транспортные средства, имеющие повреждения могут быть приняты на страхование только при условии, что эти повреждения должны быть устранены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счёт в соответствии с требованиями технологии завода-изготовителя, а транспортное средство представлено Страховщику для повторного осмотра. Если транспортное средство не будет представлено Страховщику для повторного осмотра до момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил о наступлении страхового случая, то расчет страхового возмещения осуществляется следующим образом: при наступлении страхового случая «УЩЕРБ», при котором транспортное средство получило повреждения тех же деталей, которые были зафиксированы в «**Акте предстрахового осмотра**» как имеющие повреждения, страховое возмещение выплачивается за вычетом стоимости ремонтных работ (с учетом заменяемых деталей), необходимых для устранения повреждений имевшихся на транспортном средстве при приеме его на страхование, рассчитанной Страховщиком на дату наступления последнего страхового случая в соответствии с указанным в договоре/полисе страхования «варианте выплаты страхового возмещения» на основании данных предстрахового осмотра транспортного средства; если при приеме транспортного средства на страхование, предстраховым осмотром были зафиксированы повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали, то страховое возмещение выплачивается за вычетом стоимости окраски поврежденной детали, включая подготовительные работы и материалы необходимые для окраски, рассчитанной Страховщиком на дату наступления последнего страхового случая в соответствии с указанным в договоре/полисе страхования «варианте выплаты страхового возмещения» на основании данных предстрахового осмотра транспортного средства.

### **2.3.2. Дополнительное оборудование.**

Дополнительное оборудование является самостоятельным объектом страхования и принимается на страхование только при условии страхования транспортного средства. Если иное не оговорено в договоре/полисе страхования, дополнительное оборудование является застрахованным на случай наступления тех же событий (страховых случаев), что и застрахованное транспортное средство.

## **3. СОБЫТИЯ, НА СЛУЧАЙ НАСТУПЛЕНИЯ КОТОРЫХ ПРОИЗВОДИТСЯ СТРАХОВАНИЕ (СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ). ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором/полисом страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. По настоящим Правилам страховым случаем с учетом исключений, указанных в п. 3.5. настоящих Правил, и при соблюдении условий, указанных в п. 3.4. настоящих Правил, является:

3.3.1. «**ХИЩЕНИЕ**» – утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного транспортного средства и/или отдельных его частей и деталей и/или дополнительного оборудования в результате действий третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации, следующим образом:

- а) кража (ст. 158 УК РФ);
- б) грабеж (ст. 161 УК РФ);

- в) разбой (ст. 162 УК РФ);
- г) умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ);
- д) хулиганство (ст. 213 УК РФ);
- е) угон (ст. 166 УК РФ).

Не является страховым случаем (страхованием не покрывается) утрата застрахованного транспортного средства и/или отдельных его частей и деталей и/или дополнительного оборудования в результате событий или действий третьих лиц, квалифицированных правоохранными органами иначе, чем указано в настоящем пункте Правил.

3.3.2. «УЩЕРБ» – утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования вследствие:

1) ДТП, произошедшего с участием технически исправного застрахованного транспортного средства, находившегося в момент ДТП под управлением Лица, допущенного к управлению, возраст и водительский стаж которого на момент ДТП соответствовал сведениям, указанным при заключении договора/полиса страхования, имевшего на момент ДТП действующее водительское удостоверение на право управления транспортным средством соответствующей категории;

2) ДТП, произошедшего с участием застрахованного транспортного средства, которое в момент ДТП стояло на дороге или прилегающей территории;

3) постороннего воздействия – внешнего воздействия на застрахованное транспортное средство и/или дополнительное оборудование посторонних неодушевленных и одушевленных предметов в результате:

- падения пилотируемых летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов и других летательных аппаратов), их частей, обломков или их груза (предметов из них), а также в результате действия ударной волны от падения и (или) взрыва топливных баков указанных объектов, если они упали в непосредственной близости от застрахованного транспортного средства, а также возникшего в связи с этим пожара;

- падения деревьев, столбов, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, снега и льда;
- выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств;
- воздействия животных;

4) действий третьих лиц, направленных на повреждение застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования;

5) взрыва, удара молнии, пожара, в т.ч. возникшего в результате поджога;

6) опасных природных явлений и стихийных бедствий.

3.3.3. «АВТОКАСКО» – утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате действия любого события, указанного в п.п. 3.3.1., 3.3.2 настоящих Правил.

3.3.4. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» – совершившееся событие, повлекшее возникновение обязанности Лица, допущенного к управлению возместить вред жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц (потерпевших третьих лиц), причиненный Лицом, допущенным к управлению при использовании транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования (**в соответствии с Дополнительными условиями №1 добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств**).

3.3.5. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» – причинение вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров, находящихся в транспортном средстве, указанном в договоре/полисе страхования, в результате несчастного случая, следствием которого явились следующие события: смерть или установление инвалидности I, II или III группы или категории «ребенок-инвалид» (**в соответствии с Дополнительными условиями № 2 страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев**).

#### 3.4. События являются страховым случаем при соблюдении следующих условий:

3.4.1. Имевшее место событие не подпадает ни под одно из исключений из страхового покрытия, перечисленных в настоящих Правилах и/или договоре/полисе страхования.

3.4.2. Застрахованное транспортное средство и/или дополнительное оборудование было утрачено (погибло) или повреждено в течение периода страхования, указанного в договоре/полисе страхования.

3.4.3. Застрахованное транспортное средство и/или дополнительное оборудование было утрачено (погибло) или повреждено в пределах территории страхового покрытия, указанной в договоре/полисе страхования.

3.4.4. При условии наличия и документального подтверждения прямой причинно-следственной связи между утратой (гибелью), недостачей или повреждением застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования и наступлением событий, указанных в п. 3.3. настоящих Правил, в том числе:

- при условии соответствия характера повреждений застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования или условий их возникновения, обстоятельствам, указанным Страхователем (Выгодоприобретателем) в Заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- при условии подтверждения утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования документами соответствующих компетентных

органов, указанных в п.п. 9.2.-9.7 настоящих Правил, за исключением случаев, указанных в п. 9.10. настоящих Правил, когда предоставление подтверждающих документов не требуется.

3.4.5. При условии документального подтверждения размера причиненных убытков.

**3.5. Исключения из состава событий, на случай наступления которых производится страхование:**

3.5.1. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями следующие события:

1) повреждение колесных дисков и/или декоративных колесных колпаков и/или шин и/или тента, если при этом застрахованное транспортное средство не получило других повреждений кузова;

2) повреждения транспортного средства, в том числе скрытые повреждения, полученные до начала срока действия договора/полиса страхования;

3) уничтожение, повреждение или хищение транспортного средства и/или дополнительного оборудования во время перевозки его морскими, железнодорожными и другими видами транспорта, а также буксировки застрахованного транспортного средства любым транспортным средством, за исключением специализированных эвакуаторов, или буксировки застрахованным транспортным средством автомобилей третьих лиц;

4) повреждение деталей и систем электрооборудования в результате воздействия электрического тока, которое не вызвано страховым случаем, предусмотренным настоящими Правилами, и не повлекло иного ущерба транспортному средству;

5) повреждение, в том числе поломка, дефект или выход из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате попадания в салон или во внутренние полости деталей, узлов и агрегатов застрахованного транспортного средства посторонних предметов, веществ или жидкостей, в том числе вызвавших гидроудар;

6) повреждение, уничтожение застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, в результате технической неисправности отдельных частей и/или механизмов транспортного средства (агрегатов, систем, устройств, узлов и т.д.), при которых запрещена эксплуатация транспортного средства и о которых Страхователю (Выгодоприобретателю, Лицу, допущенному к управлению) было известно до начала движения;

7) повреждение застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате появления мелких царапин, выбоин, сколов на лакокрасочном покрытии и стеклах транспортного средства, если их появление обусловлено естественным процессом эксплуатации и не являющихся следствием страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами;

8) повреждение застрахованного транспортного средства в виде нарушения лакокрасочного покрытия в результате коррозии, а также покраски или ремонта, проведенного с нарушением технологии завода-изготовителя;

9) повреждение, в т.ч. поломка, дефект или выход из строя деталей и механизмов, нарушение в работе узлов и агрегатов застрахованного транспортного средства, возникшие в результате его естественного износа в процессе эксплуатации (старения) и не являющиеся следствием страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами;

10) повреждение транспортного средства и/или дополнительного оборудования, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном транспортном средстве;

11) возгорание или повреждение транспортного средства и/или дополнительного оборудования, возникшие в результате внутренних причин (замыкание электропроводки, разгерметизация топливной системы и т.п.), а также в результате повреждения электрооборудования, деталей и механизмов грызунами, некачественной установки сигнализаций, противоугонных систем и другого дополнительного оборудования;

12) повреждение или гибель транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате ДТП, произошедшего с участием застрахованного транспортного средства и находившегося в момент ДТП под управлением Лица, допущенного к управлению:

- в состоянии любой степени и формы опьянения (алкогольного, токсического, наркотического) или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, либо отказавшегося от прохождения медицинского освидетельствования после ДТП;

- не имеющего водительского удостоверения на право управления застрахованным транспортным средством или имеющим водительское удостоверение не той категории, а также лишенным права управления транспортным средством;

- возраст и/или водительский стаж, которых не соответствует сведениям, указанным при заключении договора/полиса страхования;

- не имеющего надлежаще оформленных документов, удостоверяющих его право на управление застрахованным транспортным средством (полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО), путевой лист и т.п.)

13) утрата (в том числе хищение) ключей, брелоков, пультов управления и меток ПУС;

14) проникновение в застрахованное транспортное средство воды, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия, если эти отверстия не возникли в результате страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами;

15) ущерб, возникший в результате заводского брака застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования и/или недоработок завода-изготовителя;

16) ущерб вследствие самостоятельной доработки или починки застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования;

17) ущерб, возникший в результате попадания животных в салон и во внутренние полости деталей, узлов и агрегатов застрахованного транспортного средства;

18) хищение тента;

19) ущерб, причиненный имуществу, находившемуся в застрахованном транспортном средстве в момент наступления страхового случая, если его страхование дополнительно не предусмотрено договором/полисом страхования;

20) ущерб, вызванный повреждением застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате перемещения внутри транспортного средства перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами;

21) моральный вред, косвенные и прочие расходы (штрафы, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением транспортного средства и/или дополнительного оборудования, командировочные расходы и т.д.).

3.6. В договоре/полисе страхования по соглашению сторон перечень исключений из состава событий, на случай наступления которых производится страхование (страхового случая) может быть сокращен, с применением либо без применения поправочных коэффициентов.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)**

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором/полисом страхования при его заключении и, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по страхованию транспортного средства и/или дополнительного оборудования не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора/полиса страхования.

Страховая стоимость транспортного средства определяется с учетом цен завода-изготовителя, торговых надбавок, таможенных пошлин, года выпуска, пробега и технического состояния транспортного средства.

При страховании нового транспортного средства и/или дополнительного оборудования страховая сумма может быть установлена на основании справки-счета торговой организации, договора купли-продажи или иного документа, подтверждающего стоимость транспортного средства. Страховщик при заключении договора/полиса страхования вправе потребовать у Страхователя копии указанных документов.

Стороны не могут оспаривать действительную стоимость (страховую стоимость) транспортного средства и/или дополнительного оборудования, определенную договором страхования, за исключением случая, если Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

4.3. Если страховая сумма, указанная в договоре/полисе страхования, превышает действительную стоимость (страховую стоимость) транспортного средства и/или дополнительного оборудования, то договор/полис страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость (страховую стоимость) транспортного средства и/или дополнительного оборудования. При этом уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если страховая сумма, установленная в договоре/полисе страхования, превысила действительную стоимость (страховую стоимость) транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате страхования одного и того же транспортного средства и/или дополнительного оборудования у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору/полису страхования.

4.4. Если в договоре/полисе страхования страховые суммы установлены ниже действительной стоимости (страховой стоимости) транспортного средства и/или дополнительного оборудования, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости (страховой стоимости).



Договором/полисом страхования по соглашению сторон может быть предусмотрено, что при установлении страховой суммы ниже действительной стоимости (страховой стоимости) Страховщик производит страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере фактического ущерба (страхование «по первому риску»).

4.5. В договоре/полисе страхования могут быть установлены следующие варианты страховой суммы:

4.5.1. **«Неагрегатная страховая сумма» (страховая сумма по каждому страховому случаю)** – страховая сумма является предельным размером выплаты страхового возмещения по каждому страховому случаю за весь период действия договора/полиса страхования.

При наступлении страхового случая, повлекшего обязанность Страховщика произвести страховую выплату в размере меньшем, чем страховая сумма, договор/полис страхования (если срок его действия не истек) продолжает действовать в размере страховой суммы, установленной при заключении договора/полиса страхования.

Договор/полис страхования прекращается с даты наступления страхового случая, повлекшего обязанность Страховщика произвести страховую выплату в размере, равном страховой сумме (в случае хищения транспортного средства и/или дополнительного оборудования, а также при полной гибели транспортного средства и/или дополнительного оборудования). При прекращении договора/полиса страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, страховая премия (страховой взнос) не возвращается.

4.5.2. **«Страховая сумма по первому страховому случаю»** - страховая сумма является предельным размером выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю за весь период действия договора/полиса страхования. В этом случае в соответствии с п. 2 ст. 157 ГК РФ договор/полис страхования считается заключенным под отменительным условием. Первый страховой случай, по которому Страховщик произвел страховую выплату, является обстоятельством, с наступлением которого обязательства Страховщика, равно как и права Страхователя, прекращают действовать. При этом прекращение действия обязательств устанавливается с даты наступления страхового случая. При прекращении договора/полиса страхования ввиду вступления в силу отменительного условия страховая премия (страховой взнос) не возвращается.

4.5.3. **«Агрегатная страховая сумма» (страховая сумма по договору страхования)** - страховая сумма является совокупным предельным размером страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за период действия договора/полиса страхования.

При наступлении страхового случая, повлекшего обязанность Страховщика произвести страховую выплату в размере меньшем, чем страховая сумма, договор/полис страхования (если срок его действия не истек) действует в размере разницы между страховой суммой и суммой произведенной страховой выплаты. Страховая сумма считается уменьшенной с даты наступления страхового случая. Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком восстановить первоначальный размер страховой суммы. Страховая сумма может быть восстановлена путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и том же порядке, что и договор/полис страхования, с указанием восстановленной страховой суммы и дополнительной страховой премии, подлежащей оплате. Страховая сумма считается восстановленной с даты уплаты дополнительной страховой премии, если договором/полисом страхования не предусмотрено иное.

Договор/полис страхования прекращается с даты наступления страхового случая, повлекшего обязанность Страховщика произвести страховую выплату в размере, равном страховой сумме (в случае хищения транспортного средства и/или дополнительного оборудования, а также при полной гибели транспортного средства и/или дополнительного оборудования). При прекращении договора/полиса страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, страховая премия (страховой взнос) не возвращается.

Конкретный вариант страховой суммы указывается в договоре/полисе страхования. Если не оговорено иное, в договоре/полисе страхования устанавливается предельный размер выплаты страхового возмещения «по каждому страховому случаю» (неагрегатная страховая сумма).

4.6. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором/полисом страхования.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

4.7. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховые тарифы (базовые тарифные ставки и коэффициенты к ним или предельные значения указанных коэффициентов) рассчитываются Страховщиком на основании статистических данных, содержащих сведения о страховых случаях, страховых выплатах, об уровне убыточности страховых операций.

Страховой тариф по конкретному договору/полису страхования определяется по соглашению сторон исходя из размера базовой тарифной-ставки с применением или без применения поправочных коэффициентов в

зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска (марка, модель транспортного средства, его характеристики и т.д.) и условий страхования (наличия/отсутствия франшизы, порядка уплаты страховой премии (страховых взносов), вида страховой суммы, варианта выплаты страхового возмещения, перечня исключений и т.д.).

4.8. Определение страховой премии осуществляется посредством произведения размера страховой суммы на соответствующий показатель страхового тарифа.

4.9. Если иное не оговорено в договоре/полисе страхования, при заключении договора/полиса страхования на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от размера годовой страховой премии:

| Срок договора страхования (мес.)                        | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Размер страховой премии (% от годовой страховой премии) | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |

При заключении договора/полиса страхования на срок более года:

- в случае страхования на несколько лет общая страховая премия по договору/полису страхования в целом устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год;
- в случае страхования на год (несколько лет) и несколько месяцев, страховая премия за указанный срок определяется как сумма страховых взносов за год (за каждый год) и страховых взносов за указанное количество месяцев.

Во всех случаях неполный месяц принимается за полный.

4.10. Если договором/полисом страхования не установлен иной порядок уплаты, то страховая премия уплачивается единовременно. Стороны могут договориться об уплате страховой премии в рассрочку.

4.11. Днем уплаты страховой премии/страхового взноса считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика;
- при оплате наличными денежными средствами – день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или представителю Страховщика.

В случае уплаты страховой премии/страхового взноса в сумме меньшей, чем предусмотрено договором/полисом страхования, страховая премия/страховой взнос считается не уплаченным.

4.12. Если при уплате страховой премии в рассрочку внесение очередного страхового взноса просрочено, Страховщик вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор/полис страхования.

Страховщик обязан направить Страхователю уведомление о досрочном расторжении договора/полиса страхования. Днем получения уведомления о расторжении договора/полиса страхования является дата отправки Страховщиком телеграммы категории «срочная» по адресу, указанному Страхователем в договоре/полисе страхования как адрес для получения уведомлений. Страховщик не несет ответственность за неполучение Страхователем уведомления по причине его отсутствия по указанному адресу или по иным независящим от Страховщика обстоятельствам.

Неисполнение обязанности Страхователя, предусмотренной п.8.2.6. настоящих Правил, лишает Страхователя права ссылаться на то, что предусмотренные договором/полисом уведомления не были произведены надлежащим образом.

Договор/полис страхования считается расторгнутым с 00:00 часов дня, следующего за днем получения Страхователем уведомления о расторжении договор/полиса страхования.

Договором/полисом страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты очередных страховых взносов.

4.13. Если иное не оговорено договором/полисом страхования, в случае если при уплате страховой премии в рассрочку страховой случай наступил до даты указанной в договоре/полисе страхования как дата уплаты очередного страхового взноса, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии в полном объеме считается наступившим на дату наступления страхового случая. В этом случае Страхователь обязан уплатить оставшуюся часть страховой премии в течении 14 дней со дня наступления страхового случая.,

## 5. ФРАНШИЗА

5.1. В договоре/полисе страхования по соглашению сторон может быть предусмотрена франшиза.

Франшиза – часть убытков, которая определена договором/полисом страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

5.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условная и безусловная.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

5.3. Договором/полисом страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор/полис страхования заключается сроком на один год, если иное не согласовано сторонами при его заключении.

6.2. Договор/полис страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. При заключении договора/полиса на основании письменного заявления оформляется Заявление на заключение договора/полиса страхования по форме, установленной Страховщиком (далее – Заявление на страхование). Заявление на страхование подписывается сторонами и является неотъемлемой частью договора/полиса страхования. По соглашению сторон договор/полис страхования может быть заключен на основании устного заявления Страхователя.

6.3. При заключении договора/полиса страхования Страхователь обязан сообщить все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а именно:

1) сведения о Страхователе / Выгодоприобретателе / Собственнике транспортного средства):

- для физических лиц – граждан РФ: Ф.И.О., дата рождения, гражданство, место рождения, паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения (если он имеется)), адрес регистрации и адрес фактического места жительства (места пребывания) (для уведомления), телефон, e-mail, ИНН (при наличии);

В случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель (Собственник транспортного средства) не является гражданином РФ, то предоставляются следующие сведения: Ф.И.О. (если иное не следует из закона или национального обычая), дата рождения, место рождения, документ, удостоверяющий личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)), данные миграционной карты (серия и номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), адрес места жительства (регистрации)/пребывания, телефон, e-mail, документ, подтверждающий право пребывания (проживания) в РФ (серия (при наличии) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия пребывания (проживания)), ИНН (при наличии).

Страхователь/Выгодоприобретатель/ (Собственник транспортного средства), являющийся физическим лицом, обязан предоставить сведения о принадлежности к следующей категории лиц: иностранное публичное должностное лицо (далее - ИПДЛ)/супруг(-га) ИПДЛ/близкий родственник (родители, дети, бабушка, дедушка, внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) ИПДЛ; должностное лицо публичных международных организаций; лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации / Лицо, замещающее (занимающее) должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации/Лицо, замещающее (занимающее) должность федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации/Лицо, замещающее (занимающее) должность в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

- для индивидуальных предпринимателей (далее - ИП): данные, предусмотренные для физических лиц, а также сведения о государственной регистрации физического лица в качестве ИП: ОГРНИП, дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в ЕГРИП записи об указанной государственной регистрации, наименование и адрес регистрирующего органа почтовый адрес, телефон, факс, e-mail, банковские реквизиты;

- для юридических лиц: наименование организации (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется)), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика – для резидента, идентификационный номер налогоплательщика и код иностранной организации – для нерезидента, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (для нерезидента – регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, место государственной регистрации, адрес (место нахождения), указанный в ЕГРЮЛ (для резидента), место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес места нахождения представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории РФ либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица – уполномоченного представителя нерезидента на территории РФ (при наличии), род деятельности, телефон, факс, e-mail, банковские реквизиты, руководитель (Ф.И.О., должность), контактное лицо (Ф.И.О., должность), сведения о бенефициарном владельце;

2) точные и полные сведения о транспортном средстве: марка, модель, год выпуска, год начала эксплуатации, мощность (л/с), регистрационный знак, VIN, серия и номер свидетельства о государственной регистрации транспортных средств (СРТС), серия и номер паспорта транспортного средства (ПТС) или паспорта самоходной машины (ПСМ), сведения о противоугонных устройствах и системах; сведения об оборудовании, входящем в заводскую (штатную) комплектацию транспортного средства, действительную стоимость;

3) точные и полные сведения о дополнительном оборудовании: наименование, марка, модель, количество, действительную стоимость;

4) условия эксплуатации и хранения транспортного средства:

- сдается ли транспортное средство в прокат или аренду. Если «да» предоставляются сведения об условиях проката или аренды транспортного средства;

- используется ли транспортное средство для перевозки пассажиров за плату;

5) сведения о Лицах, допущенных к управлению:

- при страховании только указанных в договоре/полисе страхования водителей: Ф.И.О., сведения о возрасте и водительском стаже, серию, номер и дату выдачи водительских удостоверений;

- при страховании водителей определенного возраста и водительского стажа – сведения о возрасте и водительском стаже;

б) дополнительные сведения:

- находится ли транспортное средство на гарантийном обслуживании;

- находится ли транспортное средство в залоге. Если «да» предоставляются сведения о банке-залогодержателе, номер и дата договора залога, номер и дата кредитного договора;

- находится ли транспортное средство в лизинге. Если «да» предоставляются сведения лизингодателем/лизингополучателем, номер и дата договора лизинга;

Сведения, сообщенные Страховщику при заключении договора/полиса страхования и/или указанные в Заявлении на страхование и/или договоре/полисе страхования, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения степени страхового риска и вероятности наступления страхового случая.

Страхователь подтверждает правильность и достоверность сведений, указанных в Заявлении на страхование и договоре/полисе страхования, своей подписью или подписью надлежаще уполномоченного представителя.

Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представляемых им Страховщику при заключении договора/полиса страхования.

При заключении договора/полиса страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования у других Страховщиков.

6.4. При заключении договора/полиса страхования Страхователь обязан представить транспортное средство и дополнительное оборудование для осмотра Страховщику. Страховщик вправе не проводить осмотр нового транспортного средства, приобретенного Страхователем (Выгодоприобретателем) у официального дилера. Транспортное средство, предоставляемое Страховщику для осмотра, не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра и сверки идентификационного номера транспортного средства, номера кузова/шасси.

При заключении договора/полиса страхования Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ об избрании (назначении) на должность в случае, когда транспортное средство принадлежит юридическому лицу и документы от имени юридического лица подписывает его руководитель;
- доверенность на право представления интересов собственника транспортного средства либо лица, владеющего транспортным средством на ином законном основании;

• «карточку предприятия» - данные о предприятии/организации, с указанием, даты и места его регистрации, ОГРН, ИНН, места нахождения, банковских реквизитов, кодов статистики удостоверенные подписью надлежаще уполномоченного лица и печатью организации, если Страхователь – юридическое лицо;

- свидетельство о регистрации транспортного средства (временное свидетельство);
- паспорт транспортного средства (ПТС) или паспорт самоходной машины (ПСМ);

• полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО);

• документы, подтверждающие право владения и/или пользования транспортным средством (договор аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного управления, доверительного управления, доверенность);

- договор лизинга, если транспортное средство является предметом лизинга;

- договор залога, кредитный договор, если транспортное средство является предметом залога;

• документы, подтверждающие действительную стоимость (страховую стоимость) транспортного средства;

• документы, подтверждающие действительную стоимость (страховую стоимость) дополнительного оборудования и стоимость его установки на транспортное средство;

• свидетельство о браке/свидетельство о расторжении брака (в случае, когда менялась фамилия Страхователя / Выгодоприобретателя (собственника транспортного средства) / Застрахованного лица);

В доверенности или в договоре аренды, лизинга, залога должно быть прямо указано на возможность пользователя осуществлять страхование транспортного средства и/или дополнительного оборудования и право получать страховое возмещение (при необходимости).

6.5. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование;
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия договора страхования;
- о размере страхового тарифа;
- о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов).

6.6. По результатам осмотра составляется **«Акт предстрахового осмотра»**, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. При проведении предстрахового осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное транспортное средство и/или дополнительное оборудование, полные комплекты ключей зажигания, управляющих элементов противоугонной системы и т.д. Страховщик вправе, при необходимости, назначить дополнительную экспертизу транспортного средства и/или дополнительного оборудования в целях установления их действительной стоимости и/или подтверждения (установления) наличия скрытых дефектов. Страховыми случаями не являются повреждения транспортного средства и/или дополнительного оборудования, в том числе скрытые повреждения, явившиеся результатом событий, произошедших до начала срока действия договора/полиса страхования и/или момента составления «Акта предстрахового осмотра».

Страховщик вправе принимать на страхование отдельные категории транспортных средств лишь при условии наличия ПУС. В этом случае Страховщик вправе потребовать предоставления Страхователем документов, подтверждающих установку ПУС на транспортное средство и оплату абонентской платы за текущий период (при наличии спутниковой противоугонной системы). Страховщик вправе направить транспортное средство на специализированную СТОА для проверки работоспособности ПУС и соответствия их требованиям договора/полиса страхования.

6.7. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования, как правило, заключается путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати ООО «БСД» с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью ООО «БСД».

6.8. Если после заключения договора/полиса страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе требовать признания договора/полиса страхования недействительным и применения последствий недействительности сделки в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.9. В период действия договора/полиса страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, как только ему станет известно, но в любом случае, не позднее 1-го рабочего дня с этого момента, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (устно по телефону, указанному в договоре/полисе страхования либо по электронной почте, указанной в договоре страхования, или используя факсимильную связь, указанную в договоре/полисе страхования), сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, влияющих на степень страхового риска. Такими изменениями являются:

6.9.1. Изменение сведений, указанных в Заявлении на страхование и/или договоре/полисе страхования, которые были сообщены Страховщику при заключении договора/полиса страхования в соответствии с п. 6.3. настоящих Правил.

6.9.2. Получение и/или изменение государственных регистрационных номеров.

6.9.3. Передача транспортного средства в аренду, прокат или залог.

6.9.4. Использование транспортного средства для перевозки горючих, взрывоопасных, токсичных веществ.

6.9.5. Использование транспортного средства лицами, возраст и водительский стаж которых не соответствует сведениям, сообщенным Страхователем при заключении договора/полиса страхования.

6.9.6. Продажа или иная передача транспортного средства в собственность третьим лицам, снятие с учета либо перерегистрация в органах государственной регистрации транспортных средств.

6.9.7. Установка дополнительного оборудования, дисков и/или шин, не входящих в заводскую комплектацию, навесного оборудования, тюнинг и т.п. стоимостью свыше **300 000 (Триста тысяч) рублей**.

6.9.8. Утеря, кража или замена паспорта транспортного средства, свидетельства о регистрации транспортных средств.

6.10. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора/полиса страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Помимо обстоятельств, указанных в п. 6.9. настоящих Правил, существенным обстоятельством, увеличивающим степень страхового риска также является наличие в течение 6 месяцев двух и более заявленных страховых случаев, произошедших по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Лица, допущенного к управлению).

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора/полиса страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора/полиса страхования.

6.11. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п. 6.9. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора/полиса страхования с момента наступления изменений в страховом риске, если к моменту расторжения договора/полиса страхования обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, не отпали.

6.12. Изменение (дополнение) договора/полиса страхования возможно по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или договором/полисом страхования, а также при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора/полиса страхования. Соглашение об изменении (дополнении) договора/полиса страхования совершается в той же форме, что и договор/полис страхования.

При изменении (дополнении) договора/полиса страхования обязательства Сторон сохраняются в измененном виде и считаются измененными с момента заключения соглашения Сторон об изменении (дополнении) договора/полиса страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора/полиса страхования.

6.13. Договор/полис страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Договор/полис страхования, заключенный после наступления страхового случая, является ничтожным.

6.14. Подписанием договора/полиса страхования на основании настоящих Правил Страхователь дает согласие на обработку Страховщиком сообщенных Страхователем персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Лица, допущенного к управлению): Страховщик (в соответствии с законодательством о персональных данных и с соблюдением тайны страхования) имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу) персональных данных, сообщенных Страхователем при заключении и исполнении договора страхования, в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, незапрещенных законодательством.

## **7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор/полис страхования вступает в силу:

- а) при оплате наличными денежными средствами – с 00:00 часов дня уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если договором/полисом страхования не предусмотрено иное;
- б) при оплате в безналичном порядке – с 00:00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если договором/полисом страхования не предусмотрено иное.

Действие договора/полиса страхования заканчивается в 24:00 часа даты, указанной в нем как день его окончания.

7.2. Договор/полис страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по договору/полису страхования в полном объеме в соответствии с п. 4.5. настоящих Правил (при выплате страхового возмещения по транспортному средству в полном объеме возврат страховой премии по другим рискам не производится);
- в) ликвидации Страховщика или отзыва лицензии Страховщика за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом; смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, индивидуальным предпринимателем;
- д) при отказе Страхователя от договора страхования;
- е) по соглашению Сторон;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или договором/полисом страхования.

7.3. Страхователь вправе отказаться от договора/полиса страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Указанный отказ должен быть оформлен Страхователем в письменной форме.

При досрочном расторжении договора/полиса страхования по инициативе Страхователя (отказе Страхователя от договора/полиса страхования) ответственность Страховщика по договору/полису страхования прекращается в 00:00 часов дня, указанного в заявлении Страхователя о расторжении договора/полиса страхования, как дата расторжения договора/полиса страхования, но не ранее даты получения этого заявления Страховщиком. При досрочном отказе от договора/полиса страхования по инициативе Страхователя Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, с учетом расходов Страховщика на ведение дела и произведенных затрат по урегулированию убытков и (или) затрат по заявленным, но еще не урегулированным убыткам, если договором/полисом не предусмотрено иное.

7.4. В отношении обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия договора/полиса страхования (в т.ч. и обязательств, вытекающих из страхового случая, наступившего до момента прекращения договора/полиса страхования), условия договора/полиса страхования продолжают действовать до полного исполнения таких обязательств. Страхователь вправе добровольно отказаться от исполнения Страховщиком обязательств по возмещению убытков по страховому случаю, наступившему до момента расторжения договора/полиса страхования.

7.5. Выплата подлежащей возврату неиспользованной части страховой премии производится в течение 10-ти дней со дня расторжения договора/полиса страхования.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Страхователь имеет право:**

- 8.1.1. Получить дубликат договора/полиса страхования в случае его утраты.
- 8.1.2. Обратиться с заявлением к Страховщику об изменении или дополнении условий заключенного договора/полиса страхования, в том числе внести изменения, связанные со сведениями о водительском стаже и возрасте Лиц, допущенных к управлению. При этом Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии.
- 8.1.3. Если в договоре/полисе страхования установлена агрегатная страховая сумма, в случае получения страхового возмещения восстановить размер страховой суммы.

8.1.4. Получить от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

8.1.5. Ссылаться в защиту своих интересов на настоящие Правила.

8.1.6. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору/полису страхования.

8.1.7. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) разъяснить положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, предоставлять расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

## **8.2. Страхователь обязан:**

8.2.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, установленные договором/полисом страхования и настоящими Правилами.

8.2.2. Неукоснительно следовать условиям договора/полиса страхования и настоящих Правил.

8.2.3. Довести до сведения Выгодоприобретателя (Лица, допущенного к управлению) требования договора/полиса страхования и настоящих Правил.

8.2.4. Возвратить Страховщику ранее полученное страховое возмещение, если:

- осуществление права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, оказалось невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

- лицо, виновное в причинении убытков, возместило Страхователю (Выгодоприобретателю) эти убытки;

- в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружилось обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения.

8.2.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по согласованию со Страховщиком принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения убытков.

Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению) обязан следовать указаниям Страховщика, не противоречащим законодательству Российской Федерации при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению) способен выполнить такие указания.

Расходы по уменьшению убытков, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

8.2.6. В период действия договора/полиса страхования Страхователь обязан незамедлительно, как только ему станет известно, но в любом случае, не позднее 3-х рабочих дней с этого момента, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (устно по телефону, указанному в договоре/полисе страхования либо по электронной почте, указанной в договоре страхования, или используя факсимильную связь, указанную в договоре/полисе страхования), сообщить Страховщику об изменении сведений, указанных в Заявлении на страхование и/или договоре/полисе страхования, которые были сообщены Страховщику при заключении договора/полиса страхования в соответствии с подпунктом 1) п. 6.3. настоящих Правил.

### **8.2.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая «ХИЩЕНИЕ»:**

8.2.7.1. Незамедлительно сообщить об этом в соответствующие компетентные органы (для РФ – в органы МВД), принять меры к документальному оформлению события.

8.2.7.2. Если застрахованное транспортное средство оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, предусмотренным в договоре способом.

8.2.7.3. Незамедлительно заявить о произошедшем событии Страховщику по телефону и в течение 2-х рабочих дней с момента обнаружения события, имеющего признаки страхового случая «ХИЩЕНИЕ» подать письменное «**Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая**», по установленной Страховщиком форме, с указанием всех обстоятельств события. В случае если договором/полисом страхования предусмотрено страхование за пределами Российской Федерации, при наступлении указанного события за границей Российской Федерации на территории, оговоренной в договоре/полисе страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить все аналогичные действия с учетом требований страны пребывания и подать Страховщику письменное Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, в течение 5-ти рабочих дней после своего возвращения на территорию Российской Федерации.

8.2.7.4. Предоставить Страховщику документы, указанные в п.п. 9.2.-9.3. настоящих Правил.

8.2.7.5. В случае, если Страхователю (Выгодоприобретателю) до выплаты страхового возмещения стало известно о местонахождении похищенного транспортного средства и/или дополнительного оборудования или если похищенное транспортное средство и/или дополнительное оборудование было обнаружено и возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю), то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно



известить об этом Страховщика и незамедлительно принять все необходимые меры для замены личинок замков транспортного средства, перекодировки замков и/или пультов управления и меток ПУС и предоставить соответствующие подтверждающие документы Страховщику.

8.2.7.6. В случае если после осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения Страхователем (Выгодоприобретателем) была получена информация об обнаружении похищенного транспортного средства и/или дополнительного оборудования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- в течение 5-ти рабочих дней с момента получения информации об обнаружении застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования письменно известить об этом Страховщика;
- принять все разумные меры к получению застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования и последующей передаче его Страховщику.

**8.2.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая «УЩЕРБ»:**

8.2.8.1. Незамедлительно сообщить об этом в компетентные органы:

- в случае ДТП, а также пожара в результате ДТП (подпункт 1) п. 3.3.2. настоящих Правил) – в органы ГИБДД;

- в случае постороннего воздействия (подпункт 3) п. 3.3.2. настоящих Правил), в случае противоправных действий третьих лиц, направленных на повреждение застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования (подпункт 4) п. 3.3.2. настоящих Правил) – в органы МВД;

- в случае взрыва, удара молнии, пожара, в т.ч. возникшего в результате поджога (подпункт 4) п. 3.3.2. настоящих Правил) – в территориальные органы МЧС РФ, подразделение пожарной охраны;

- в случае опасных природных явлений и стихийных бедствий (подпункт 6) п. 3.3.2. настоящих Правил) – в органы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, территориальные органы МЧС РФ;

и принять меры к документальному оформлению причин и обстоятельств причинения ущерба соответствующими органами.

8.2.8.2. При ДТП не перемещать транспортное средство, если это не влечет увеличения ущерба или не мешает движению транспорта, до прибытия сотрудника ГИБДД, МВД, или пожарной охраны. Эвакуатор предоставляется только после оформления ДТП сотрудниками ГИБДД и при невозможности передвижения застрахованного транспортного средства своим ходом в порядке, оговоренном в п. 9.27. настоящих Правил.

8.2.8.3. В течение 5-ти рабочих дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая «УЩЕРБ» подать Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, по установленной Страховщиком форме с подробным указанием всех обстоятельств происшедшего события.

8.2.8.4. При наличии второго (и т.д.) участника (виновника) ДТП сообщить Страховщику его координаты для вызова на осмотр транспортного средства Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.2.8.5. Представить Страховщику поврежденное транспортное средство и/или дополнительное оборудование до начала проведения ремонтных работ или остатки от него для осмотра и составления Акта осмотра. При этом, если повреждения, причиненные застрахованному транспортному средству в результате страхового случая, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить застрахованное транспортное средство и/или дополнительное оборудование в согласованное со Страховщиком место и в согласованный со Страховщиком срок

8.2.8.6. Предоставить Страховщику документы, указанные в п.п. 9.2., 9.4.-9.7. настоящих Правил.

8.2.8.7. Согласовать со Страховщиком все действия, связанные с восстановлением застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования.

8.2.8.8. При выплате Страховщиком страхового возмещения в соответствии с п. 9.25.2. настоящих Правил представить Страховщику оригиналы документов, подтверждающих размер ущерба, причиненного транспортному средству и/или дополнительному оборудованию (калькуляция суммы ущерба, заказ-наряд от станции технического обслуживания автомобилей на проведение восстановительного ремонта транспортного средства и/или дополнительного оборудования, счета и квитанции, подтверждающие оплату Страхователем (Выгодоприобретателем) услуг СТОА за произведенный ремонт), а также расходов, направленных на уменьшение убытка, если такие расходы были понесены.

8.2.8.9. В случаях получения страхового возмещения на основании составленной Страховщиком сметы (калькуляции) или ремонта на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя), в случае полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения, а также при получении страхового возмещения без предоставления справок в порядке, оговоренном в п. 9.10. настоящих Правил, представить восстановленное транспортное средство и/или дополнительное оборудование для осмотра Страховщику.

В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнит данное требование, то при наступлении в дальнейшем других страховых случаев, в результате которых будут зафиксированы повреждения тех деталей, повреждения которых уже были заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) ранее, страховое возмещение будет выплачиваться за вычетом стоимости ремонтных работ (с учетом заменяемых деталей), необходимых для устранения повреждений, имевшихся на транспортном средстве и/или дополнительном оборудовании при заявлении страхового случая. Стоимость ремонтных работ в этом случае рассчитывается Страховщиком на дату наступления последнего страхового случая в соответствии с указанным в договоре/полисе страхования «варианте выплаты страхового возмещения».

8.2.8.10. В случае, если договором/полисом страхования предусмотрено страхование за пределами Российской Федерации, при наступлении страхового случая за границей Российской Федерации на территории, оговоренной в договоре/полисе страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан совершить все аналогичные действия с учетом требований страны пребывания, подать письменное заявление в течение 5-ти рабочих дней после своего возвращения на территорию Российской Федерации и предоставить Страховщику официально переведенные на русский язык и надлежаще удостоверенные документы, подтверждающие произошедшие события, выданные ему в стране пребывания.

8.2.9. По требованию Страховщика повторно предоставить поврежденное транспортное средство и/или дополнительное оборудование для осмотра независимым экспертом при наличии виновного лица, если таковым не является Страхователь (Выгодоприобретатель).

8.2.10. В случае, если при перезаключении договора/полиса страхования на новый срок Страховщик при расчете страхового тарифа применил понижающий коэффициент за отсутствие убытков по предыдущему договору/полису страхования, а затем заявил об убытке по этому предыдущему договору/полису страхования, Страхователь обязан доплатить Страховщику страховую премию по новому договору/полису страхования в размере разницы между страховой премией, рассчитанной без учета убытков, и страховой премией, рассчитанной с учетом убытков.

Указанная в настоящем пункте Правил ситуация рассматривается как существенное изменение в обстоятельствах, влияющих на степень страхового риска. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в настоящем пункте Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора/полиса страхования с момента наступления изменений в страховом риске.

### **8.3. Страховщик имеет право:**

8.3.1. Проверять предоставленную информацию о принимаемом на страхование транспортном средстве и/или дополнительном оборудовании.

8.3.2. При сообщении Страховщику ложной или недостоверной информации Страхователем при заключении договора/полиса страхования, потребовать признания договора/полиса страхования недействительным.

8.3.3. Проверить предоставленную Страхователем информацию и надлежащее выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем, Лицом, допущенным к управлению) требований настоящих Правил и условий договора/полиса страхования.

8.3.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства, касающиеся страховых случаев, запрашивая при этом необходимые сведения у правоохранительных органов и других компетентных органов, предприятий, учреждений и организаций.

8.3.5. Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, при необходимости назначать экспертизу в целях определения размера ущерба, причиненного транспортному средству и/или дополнительному оборудованию.

8.3.6. При перезаключении договора/полиса страхования рассматривать наличие/отсутствие убытков по предыдущему договору полису страхования как обстоятельства, имеющие существенное значения для определения степени страхового риска, а также применять соответствующие понижающие или повышающие поправочные коэффициенты при расчете страхового тарифа по новому договору/полису страхования.

### **8.4. Страховщик обязан:**

8.4.1. Ознакомить Страхователя с Правилами и вручить ему один экземпляр.

8.4.2. Соблюдать условия заключенного договора/полиса страхования.

8.4.3. Принимать от Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя и рассматривать заявления и документы, касающиеся заключенного договора/полиса страхования.

8.4.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Лице, допущенном к управлению), имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

8.4.5.1. Принять Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая (со всеми приложенными к нему документами) и зарегистрировать его.

8.4.5.2. Осмотреть поврежденное застрахованное транспортное средство и/или дополнительное оборудование и составить **«Акт осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования»** либо организовать осмотр поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования независимым экспертом не позднее 10-и рабочих дней, с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) Заявления о событии, имеющего признаки страхового случая, в который заносится перечень поврежденных, уничтоженных, похищенных деталей (частей), принадлежностей транспортного средства и/или дополнительного оборудования с указанием требуемого ремонта или замены.

О дате, времени и месте осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) устно либо путем направления

сообщения на электронную почту Страхователя (Выгодоприобретателя), указанную им при заключении договора страхования или в Заявлении о событии, имеющего признаки страхового случая.

При отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) возможности предоставить Страховщику поврежденное транспортное средство и/или дополнительное оборудование для проведения осмотра в предложенную дату и/или время, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить об этом Страховщика, направив ему по почте или по электронной почте соответствующее сообщение.

При наличии виновного лица, если таковым не является Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению), Страховщик направляет виновному лицу сообщение о дате, времени и месте осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования.

Если виновное лицо или его представитель не явилось к моменту осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, то осмотр и составление Акта осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования производятся в его отсутствие.

Срок проведения осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, указанный в настоящем пункте Правил, может быть изменен при необходимости получения Страховщиком сведений о виновном лице, если таковым не является Страхователь (Выгодоприобретатель) и если эти сведения не были предоставлены Страхователем (Выгодоприобретателем) при подаче Страховщику Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

8.4.5.3. Изучить представленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы в течение 10-ти рабочих дней с даты получения последнего документа из перечня документов, предусмотренных п.п. 9.2.-9.7. настоящих Правил (в зависимости от произошедшего события), и принять одно из следующих решений:

- а) о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения;
- б) об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения либо об отказе в выплате страхового возмещения;
- в) о непризнании события страховым случаем.

8.4.5.4. Выплатить страховое возмещение в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором/полисом страхования, в случае признания события страховым случаем.

## **9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА). ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

9.1. Выплата страхового возмещения осуществляется после признания Страховщиком события страховым случаем на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых и предусмотренных настоящими Правилами документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и обстоятельства, характер и размер ущерба, при наличии Акта осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, оформляемого до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая и фиксирующим указанные повреждения и Страхового акта, указанного в п. 9.13. настоящих Правил.

9.2. **Страхователь (Выгодоприобретатель), намеренный воспользоваться своим правом на выплату страхового возмещения кроме письменного Заявления о событии, имеющего признаки страхового случая, обязан предъявить Страховщику поврежденное транспортное средство и/или дополнительное оборудование или остатки от него для осмотра до его ремонта, а также предоставить Страховщику:**

- договор/полис страхования со всеми изменениями и дополнениями;
- Заявление на страхование транспортных средств (для юридических лиц и при наличии);
- документ, подтверждающий уплату страховой премии (страховых взносов);
- доверенность на ведение дел в страховой компании (для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя). Лицо, допущенное к управлению, идентифицированное в договоре/полисе страхования путем указания его Ф.И.О., доверенность на ведение дел в страховой компании не предоставляет;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителя, Лица, допущенного к управлению;
- миграционная карта и документ, подтверждающий право Страхователя / Выгодоприобретателя / Лица, допущенного к управлению нахождения или проживания на территории Российской Федерации (для иностранных физических лиц);
- свидетельство о регистрации Страхователя / Выгодоприобретателя (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения застрахованным транспортным средством: свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, договоры, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, если транспортное средство принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления, аренды, лизинга, безвозмездного пользования или ином праве;

- водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным транспортным средством в момент страхового случая или непосредственно перед ним;
- полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО);
- реквизиты для перечисления страхового возмещения, удостоверенные подписью руководителя или главного бухгалтера юридического лица, являющегося Страхователем/Выгодоприобретателем и заверенные печатью либо собственноручной подписью Страхователя/Выгодоприобретателя – физического лица, с расшифровкой подписи (в случаях, когда выплата страхового возмещения осуществляется путем перечисления денежных средств в соответствии с п. 9.12.2. настоящих Правил);
- дополнительные письменные объяснения об обстоятельствах наступления страхового случая, если они не были указаны в Заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие размер ущерба – заказ-наряд, кассовый чек, товарный чек, акт приема-передачи (в случае, когда ремонт транспортного средства и/или дополнительного оборудования осуществляется Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно).

9.3. Помимо документов, указанных в п. 9.2. настоящих Правил, **при «ХИЩЕНИИ» застрахованного транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:**

- полный комплект оригинальных ключей, полный комплект брелоков, пультов управления и меток ПУС, спутниковых или радиопоисковых систем, установленных на застрахованном ТС, полный комплект всех ключей от механических противоугонных устройств и иммобилайзеров, которыми оснащено застрахованное транспортное средство;
- справку из органов МВД с указанием даты и времени обращения по факту произошедшего события;
- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела по факту произошедшего события или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- копию постановлений о прекращении (приостановлении) данного уголовного дела и копии решения суда (при передаче дела в суд);
- постановление о признании потерпевшим;
- сервисная/гарантийная книжка, все имеющиеся документы по ремонту/обслуживанию транспортного средства;
- справку из банка о размере задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) по кредитному договору (если застрахованное транспортное средство является предметом залога).

9.3.1. Если какие-либо из документов или предметов были изъяты и приобщены к материалам уголовного дела, то Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику соответствующую справку (копию постановления о приобщении документов и принадлежностей к материалам уголовного дела) из следственных органов, заверенную органами в чьем производстве находится уголовное дело.

9.3.2. Если какие-либо из документов или предметов утрачены при хищении транспортного средства, то в справке из следственных органов должно быть об этом указано.

9.3.3. После признания события страховым случаем «ХИЩЕНИЕ» Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик подписывают соглашение о правовом положении застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования и взаимоотношениях сторон на случай его (их) обнаружения.

9.4. Помимо документов, указанных в п. 9.2. настоящих Правил, **при гибели или повреждении застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате ДТП, выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:**

- справку из органов ГИБДД (по форме, установленной действующим на момент выдачи справки законодательством Российской Федерации);
- протокол по делу об административном правонарушении,
- постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
- акт о прохождении медицинского освидетельствования, если таковое проводилось после ДТП;
- схема ДТП, в случаях, когда это необходимо для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем;
- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела;
- решение суда, в случае, когда по факту ДТП выносилось судебное решение
- оригиналы документов, подтверждающих оплату ремонта застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования (если ремонт осуществлялся на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 9.25.2. настоящих Правил);

- справку от арендодателя/лизингодателя/залогодержателя или иного лица, которому принадлежит застрахованное транспортное средство, о своем согласии на выплату страхового возмещения Страхователю (если застрахованное транспортное средство является предметом аренд/лизинга/залога и т.п.).

9.5. Помимо документов, указанных в п. 9.2. настоящих Правил, **при гибели или повреждении транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате действий третьих лиц, падения пилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков или их груза, в также в результате действия ударной волны от падения и/или взрыва топливных баков указанных объектов, падения деревьев, столбов, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, снега, льда, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:**

- справку из органов МВД с перечнем повреждений, полученных транспортным средством и/или дополнительным оборудованием;
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
- при возбуждении уголовного дела – постановление о возбуждении уголовного дела; в случае отказа в возбуждении уголовного дела – постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
- оригиналы документов, подтверждающих оплату ремонта застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования (если ремонт осуществлялся на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 9.25.2. настоящих Правил);
- справку от арендодателя/лизингодателя/залогодержателя или иного лица, которому принадлежит застрахованное транспортное средство, о своем согласии на выплату страхового возмещения Страхователю (если застрахованное транспортное средство является предметом аренд/лизинга/залога и т.п.).

9.6. Помимо документов, указанных в п. 9.2. настоящих Правил, **при гибели или повреждении транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате взрыва, удара молнии, пожара, в том числе возникшего в результате поджога, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:**

- справку из органов МВД с перечнем повреждений, полученных транспортным средством и/или дополнительным оборудованием;
- справку из подразделения пожарной охраны, МЧС;
- акт о пожаре;
- заключение пожарно-испытательной лаборатории о причинах возникновения пожара;
- заключение пожарно-технической экспертизы о причинах возникновения пожара, если такая экспертиза проводилась
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
- при возбуждении уголовного дела – постановление о возбуждении уголовного дела; в случае отказа в возбуждении уголовного дела – постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
- оригиналы документов, подтверждающих оплату ремонта застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования (если ремонт осуществлялся на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 9.25.2. настоящих Правил);
- справку от арендодателя/лизингодателя/залогодержателя или иного лица, которому принадлежит застрахованное транспортное средство, о своем согласии на выплату страхового возмещения Страхователю (если застрахованное транспортное средство является предметом аренд/лизинга/залога и т.п.).

9.7. Помимо документов, указанных в п. 9.2. настоящих Правил, **при гибели или повреждении транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате опасных природных явлений, стихийных бедствий Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику:**

- справку из органов по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, МЧС;
- справку МВД с перечнем повреждений полученных застрахованным транспортным средством и/или дополнительным оборудованием;
- распечатку из СМИ, подтверждающую факт данного природного явления в том месте, где находилось застрахованное транспортное средство (данная распечатка может быть принята Страховщиком при общеизвестном факте об опасных природных явлениях и стихийных бедствиях как альтернатива справки из органов по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, МЧС);
- справку от арендодателя/лизингодателя/залогодержателя или иного лица, которому принадлежит застрахованное транспортное средство, о своем согласии на выплату страхового возмещения Страхователю (если застрахованное транспортное средство является предметом аренд/лизинга/залога и т.п.).

9.8. Страховщик имеет право сократить перечень документов и/или предметов, указанных в п.п. 9.2.-9.7. настоящих Правил, если сочтет, что предоставление полного комплекта документов и/или предметов не

является необходимым для установления факта наступления страхового случая, его причин и обстоятельств, характера и размера ущерба.

9.9. Факт получения Страховщиком Заявления о событии, имеющего признаки страхового случая и прилагаемых к нему документов должен быть подтвержден росписью уполномоченного представителя Страховщика либо квитанцией почтового ведомства об отправке ценного письма с описью вложения в адрес Страховщика.

Все документы предоставляются Страховщику в оригиналах, а в случаях, если оригинал не может быть предоставлен Страховщику по причине нахождения в компетентных органах, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику копии документов. Копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью организации, выдавшей оригинал документа. При этом Страховщику предоставляется безусловное право сличения оригиналов с копиями. Кроме этого, Страховщик вправе самостоятельно заверить копии представленных ему оригиналов документов.

Предоставление документов, предусмотренных настоящими Правилами, является обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя). Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в представляемых Страховщику документах. Непредставление без документов, указанных в п.п. 9.2.-9.7. настоящих Правил рассматривается как односторонний отказ Страхователя от исполнения своих обязательств по договору/полису страхования, если предоставление неполного комплекта документов не было предварительно согласовано со Страховщиком.

**9.10. Если иное не оговорено в договоре страхования, предоставление документов из компетентных органов (ГИБДД, МВД и др.) не требуется:**

9.10.1. При наступлении страхового случая «УЩЕРБ», приведшего к повреждению:

- одного кузовного элемента транспортного средства, за исключением панели крыши, электрического люка, остекления панорамной крыши и днища транспортного средства. При этом, если в результате одного страхового случая было повреждено более одного кузовного элемента, в т.ч. при обнаружении скрытых повреждений, то без предоставления справок из компетентных органов Страховщик оплачивает ремонт/замену только одной детали, выбор которой осуществляется Страхователем/Выгодоприобретателем, остальные повреждения устраняются за счет Страхователя (Выгодоприобретателя);

- штатных осветительных приборов (фар, фонарей, противотуманных фар, указателей поворотов);
- стекол остекления салона, наружных зеркал заднего вида;
- антенн, молдингов.

9.10.2. При повреждении штатных осветительных приборов (фар, фонарей, противотуманных фар, указателей поворотов), стекол остекления салона, наружных зеркал заднего вида в результате выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств.

9.11. За период действия договора/полиса страхования выплата страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов осуществляется Страховщиком не более 2-х раз в соответствии с п. 9.10.1. настоящих Правил и не более 2-х раз в соответствии с п. 9.10.2. настоящих Правил, если иное не оговорено в договоре/полисе страхования.

9.12. Страховщик в течение 10-ти рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) последнего документа из перечня документов, предусмотренных п.п. 9.2.-9.7. настоящих Правил (в зависимости от произошедшего события) принимает одно из следующих решений:

- а) о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения;
- б) об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения либо об отказе в выплате страхового возмещения;
- в) о непризнании события страховым случаем.

9.13. Решение о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения оформляется:

- а) составлением **«Страхового акта»** – при выплате страхового возмещения в соответствии с п. 9.23., 9.25.1. и п. 9.25.2. настоящих Правил;
- б) выдачей **«Направления на ремонт»** при выплате страхового возмещения в соответствии с п. 9.25.3. настоящих Правил. В этом случае «Страховой акт» составляется в течение 10-ти рабочих дней с даты получения Страховщиком оригиналов документов СТОА.

9.14. Решение об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения оформляется путем составления **«Акта об освобождении от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения»**.

9.15. Решение о непризнании события страховым случаем оформляется путем составления **«Акта о непризнании события страховым случаем»**.

9.16. Страховой акт, указанный в п. 9.13. настоящих Правил может быть предоставлен Страхователю/Выгодоприобретателю по его письменному заявлению. Документы, указанные в п. 9.14. и п. 9.15. направляются в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя в обязательном порядке в течение 5-ти рабочих дней с момента истечения срока, предусмотренного п.п. 8.4.5.3., 9.12. настоящих Правил.

9.17. Срок, указанный в п.п. 8.4.5.3., 9.12. настоящих Правил может быть изменен в следующих случаях:

- в случае необходимости получения данных от Выгодоприобретателя, если они не были представлены Страхователем и при отсутствии которых Страховщик не имеет возможности установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая или размер убытков или выплатить страховое возмещение – до момента получения таких документов и сведений;

- в случае, когда компетентными органами по факту произошедшего события возбуждено уголовное дело по подозрению в умышленных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя, Лица, допущенного к управлению), направленных на наступление события, имеющего признаки страхового случая, и ведется расследование – до прекращения уголовного дела по основаниям, не связанным с признанием подсудственным своей вины (деятельное раскаяние и др.) или до вынесения приговора судом либо возбуждено уголовное дело по факту противоправных действий третьих лиц – до момента его окончания или вынесения приговора суда. Данное положение не применяется в случае, если решение суда не влияет на решение Страховщика о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и на определение размера убытков;

- в случае возбуждения административного производства для установления лица, виновного в причиненном ущербе;

- в случае обжалования (опротестования) судебного или административного решения в установленном порядке – до момента принятия окончательного решения, если по первоначальному решению нельзя сделать положительного или отрицательного заключения в полном объеме;

- в случае, когда имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер убытков – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, либо в документах имеются исправления, подчистки, ошибки – до момента их исправления и заверения надлежащим образом.

9.18. Изменение срока, указанного в п.п. 8.4.5.3., 9.12. настоящих Правил оформляется путем составления **«Решения о продлении срока проведения страхового расследования»**, которое в обязательном порядке направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) и в котором указывается, какие именно факты, необходимые для принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, не подтверждены представленными документами и нуждаются в подтверждении, содержится требование к Страхователю (Выгодоприобретателю) представить необходимые сведения, если он ими располагает, а также указываются иные обстоятельства отсрочки принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

После получения Страховщиком всех документов, отсутствие которых не давало возможности Страховщику принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, Страховщик выполняет действия, предусмотренные п.п. 8.4.5.3., 9.12. настоящих Правил.

9.19. В случае, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) направив Страховщику Заявление о событии, имеющим признаки страхового случая, не представил транспортное средство и/или дополнительное оборудование для осмотра либо не предоставил документы, указанные в п.п. 9.2.-9.7. настоящих Правил, Страховщик вправе направить ему уведомление о необходимости проведения осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования и/или о необходимости предоставления недостающих документов.

9.20. При получении страхового возмещения без предоставления справок из компетентных органов отремонтированное транспортное средство должно быть представлено для осмотра Страховщику в течение 3-х рабочих дней после получения транспортного средства из ремонта. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнит данное требование, то наступление в дальнейшем других событий, в результате которых будут зафиксированы повреждения тех же деталей, повреждения которых уже были заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) ранее не будут являться страховыми случаями и страховое возмещение будет выплачиваться за вычетом стоимости ремонтных работ (с учетом заменяемых деталей), необходимых для устранения повреждений, имевшихся на транспортном средстве при заявлении страхового случая. Стоимость ремонтных работ в этом случае рассчитывается Страховщиком на дату наступления последнего страхового случая в соответствии с указанным в договоре/полисе страхования «варианте выплаты страхового возмещения».

Страхователь (Выгодоприобретатель) в праве не предоставлять транспортное средство для осмотра Страховщику, если страховое возмещение без предоставления справок из компетентных органов осуществляется в соответствии с вариантом выплаты страхового возмещения, указанного в п. 9.25.3. настоящих Правил («Ремонт на СТОА Страховщика»).

9.21. Сумма страхового возмещения выплачивается согласно условиям договора/полиса страхования и заявления Страхователя (Выгодоприобретателя):

9.21.1. Путем производства восстановительного ремонта по направлению на СТОА с оплатой за ремонт непосредственно на счет организации, проводившей ремонт застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования. В этом случае если договором/полисом страхования предусмотрена франшиза, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает сумму, эквивалентную размеру франшизы Страховщику до начала ремонтных работ или непосредственно СТОА, если договором/полисом страхования не предусмотрено иное.

9.21.2. Путем перечисления денежных средств на расчетный/лицевой счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) или путем получения наличных денежных средств из кассы Страховщика.

Выплата страхового возмещения путем получения наличных денежных средств может быть произведена любому лицу, имеющему надлежащим образом оформленную доверенность от Страхователя (Выгодоприобретателя) на право получения страхового возмещения.

9.21.3. Путем приобретения имущества, аналогичного утраченному имуществу. В этом случае если договором/полисом страхования предусмотрена франшиза, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает сумму, эквивалентную размеру франшизы Страховщику до приобретения (замены) Страховщиком утраченного имущества (транспортного средства и/или дополнительного оборудования), если договором/полисом страхования не предусмотрено иное.

9.22. Выплата страхового возмещения осуществляется с учетом установленной в договоре/полисе страхования франшизы.

**9.23. Страховое возмещение при наступлении страхового случая «ХИЩЕНИЕ» определяется в следующем порядке:**

9.23.1. При наступлении страхового случая «ХИЩЕНИЕ» в отношении застрахованного транспортного средства страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы с учетом франшизы, установленной в договоре/полисе страхования.

9.23.2. При наступлении страхового случая «ХИЩЕНИЕ» в отношении отдельных деталей (частей) транспортного средства и/или дополнительного оборудования страховое возмещение рассчитывается путем сложения действительной стоимости похищенной детали (части) и/или дополнительного оборудования на момент страхового случая и стоимости работ и расходных материалов, необходимых для установки похищенной детали (части) и/или дополнительного оборудования, с учетом франшизы, установленной в договоре/полисе страхования и не более страховой суммы. Действительная стоимость отдельной детали (части) и/или дополнительного оборудования и стоимость работ и расходных материалов, определяется Страховщиком на основании справочника цен НАМИ, периодических журналов, прайс-листов автосалонов, специализированных сайтов сети интернет и других справочных изданий.

В случае, когда размер страхового возмещения, рассчитанный в соответствии настоящим пунктом Правил, равен или превышает 70% от страховой суммы, то транспортное средство и/или дополнительное оборудование считается полностью погибшим и выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с п. 9.23.1. настоящих Правил.

Страховщик вправе при наступлении страхового случая «ХИЩЕНИЕ» в отношении отдельных деталей (частей) транспортного средства и/или дополнительного оборудования выплатить страховое возмещение путем производства восстановительного ремонта.

9.23.3. Если в договоре/полисе страхования установлена агрегатная страховая сумма, то при наступлении страхового случая «ХИЩЕНИЕ» расчет размера страхового возмещения осуществляется с учетом ранее произведенных страховых выплат и франшизы, предусмотренной договором/полисом страхования.

9.23.4. Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая «ХИЩЕНИЕ» производится не позднее 20-ти рабочих дней после составления Страховщиком Страхового акта, указанного в п. 9.13. настоящих Правил, в безналичном порядке на счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем), если иное не оговорено договором/полисом страхования.

**9.24. Страховое возмещение при наступлении страхового случая «УЩЕРБ» определяется:**

9.24.1. В случае полной гибели транспортного средства и/или дополнительного оборудования в размере страховой суммы за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования. Оценка стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, определяется Страховщиком либо независимой экспертной организацией.



Если в договоре/полисе страхования установлена агрегатная страховая сумма, в случае полной гибели застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования расчет размера страхового возмещения осуществляется с учетом ранее произведенных страховых выплат.

9.24.2. Полной гибелью транспортного средства и/или дополнительного оборудования считаются такие повреждения, полученные в результате страхового случая, при которых стоимость восстановительного ремонта превышает 70% страховой суммы, установленной в договоре/полисе страхования.

В случае полной гибели застрахованного транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы.

В случае, если при полной гибели застрахованного транспортного средства застрахованное дополнительное оборудование не получило повреждений, то выплата страхового возмещения за данное дополнительное оборудование не осуществляется. Неповрежденное дополнительное оборудование остается у Страхователя (Выгодоприобретателя) и демонтируется с транспортного средства за его счет.

9.24.3. Для принятия решения о производстве выплаты страхового возмещения по «полной гибели» Страховщик производит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования. Предварительная оценка стоимости восстановительного ремонта осуществляется на основании Акта осмотра поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования, составленного Страховщиком либо независимой экспертной организацией и калькуляцией стоимости восстановительного ремонта, либо на основании предварительного заказ-наряда составленного СТОА, на которую Страховщик направляет Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.24.4. Если договором/полисом страхования не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения при полной гибели производится путём безналичного перечисления на расчетный/лицевой счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем).

9.24.5. В случае повреждения транспортного средства и/или дополнительного оборудования в размере расчетной стоимости восстановительного ремонта, но не выше страховой суммы, установленной в договоре/полисе страхования.

Если в договоре/полисе страхования установлена агрегатная страховая сумма, в случае повреждения застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования расчет размера страхового возмещения осуществляется с учетом ранее произведенных страховых выплат, а также заявленных, но еще не урегулированных убытков.

9.25. Страхователь вправе при заключении договора/полиса страхования или в результате внесения изменений в действующий договор/полис выбрать следующие варианты выплаты страхового возмещения:

9.25.1. **«По калькуляции Страховщика».**

В этом случае размер страховой выплаты определяется Страховщиком путем расчета стоимости восстановительного ремонта с применением цен, указанных в справочниках цен НАМИ, в периодических журналах, в прайс-листах автосалонов, на специализированных сайтах сети интернет и в других справочных изданиях, а также цен тех СТОА, которые состоят со Страховщиком в договорных отношениях, но не являются при этом официальными дилерами, а также на основании заключения независимого эксперта.

Если выплата по калькуляции Страховщика вызвана невозможностью Страховщика осуществить ремонт застрахованного транспортного средства, находящегося на гарантийном обслуживании, у официального дилера, а по условиям договора/полиса страхования обязан это сделать, то стоимость восстановительного ремонта определяется исходя из среднерыночных цен официальных дилеров в том регионе, где произошел страховой случай.

В случае если в договоре/полисе страхования предусмотрен вариант выплаты страхового возмещения «По калькуляции Страховщика», размер страховой выплаты определяется в соответствии с настоящим пунктом Правил, при этом фактически произведенные затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на ремонт (восстановление) поврежденного транспортного средства и/или дополнительного оборудования на размер страхового возмещения не влияют.

При замене деталей Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан передать ему поврежденные детали.

9.25.2. **«Ремонт на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя)».**

В этом случае страховое возмещение определяется на основании подлинных документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем), подтверждающих фактические затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановительный ремонт:

- акт приема-передачи транспортного средства в ремонт;
- заказ-наряд с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие;
- калькуляция ремонта (перечень выполненных работ, перечень частей и деталей транспортного средства, подлежащих замене с указанием их каталожных номеров и стоимости, а также количества и стоимости использования расходных материалов).
- счет;

- документ, подтверждающий факт оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) счета СТОА и соответствующий действующему законодательству.

При замене деталей Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан передать ему поврежденные детали.

**9.25.3. «Ремонт на СТОА Страховщика».**

В этом случае размер страхового возмещения определяется на основании подлинных документов СТОА.

9.26. При получении страхового возмещения по одному из вариантов, указанных в п. п. 9.25.1.-9.25.2. настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3-х рабочих дней с даты получения отремонтированного транспортного средства и/или дополнительного оборудования предоставить его для повторного осмотра Страховщику. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) не исполнит данное требование, то наступление в дальнейшем других событий, в результате которых будут зафиксированы повреждения тех деталей, повреждения которых уже были заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) ранее, не будут являться страховыми случаями и страховое возмещение будет выплачиваться за вычетом стоимости ремонтных работ (с учетом заменяемых деталей), необходимых для устранения повреждений, имевшихся на транспортном средстве при заявлении страхового случая. Стоимость ремонтных работ в этом случае рассчитывается на основании калькуляции Страховщика на дату наступления последнего страхового случая.

9.27. Если в результате страхового случая застрахованное транспортное средство лишилось возможности двигаться своим ходом, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан воспользоваться услугой эвакуации, предоставляемой Страховщиком.

Если договором/полисом страхования не предусмотрена услуга эвакуации или Страховщик не организовал услугу эвакуации, Страховщик в пределах суммы 10 000,00 (десять тысяч) рублей возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы по транспортировке поврежденного легкового транспортного средства службами эвакуации до места стоянки или ремонта, но не более двух раз в отношении одного страхового случая.

Услуга эвакуации грузового транспортного средства возмещается Страховщиком только при предварительном согласовании со Страховщиком.

Расходы по транспортировке должны быть подтверждены Страхователем (Выгодоприобретателем) путем предоставления Страховщику официальных документов службы эвакуации (бланк строгой отчетности формы БО-3 или кассовый чек, акт выполненных работ, договор на эвакуацию).

9.28. При обнаружении скрытых повреждений или дефектов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения обратиться к Страховщику с заявлением по вопросу выплаты страхового возмещения за эти повреждения. Страховщик на основании заявления составляет дополнительный акт осмотра скрытых повреждений и дефектов и производит расчёт и выплату страхового возмещения в установленные сроки. Любые повреждения, не указанные в дополнительном акте осмотра, не подлежат возмещению.

9.29. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех агрегатов, узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных агрегатов, деталей и узлов застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает или равна общей стоимости замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).

9.30. В любом случае в калькуляцию или смету на ремонт транспортного средства и/или дополнительного оборудования не включаются и Страховщик не оплачивает:

- работы на устранение повреждений, не связанных со страховым случаем;
- работы, связанные с улучшением, реконструкцией или переоборудованием транспортного средства и/или дополнительного оборудования
- работы, связанные с техническим обслуживанием или гарантийный ремонт транспортного средства и/или дополнительного оборудования;
- работы по ремонту или замене отдельных узлов и деталей транспортного средства и/или дополнительного оборудования вследствие их изношенности, технического брака и т.д.;
- надбавки за срочный ремонт и срочную доставку запасных частей, деталей, узлов, агрегатов;
- расходы на замену (вместо ремонта) тех или иных частей, деталей, принадлежностей из-за их отсутствия на СТОА или их замена, произведенная по желанию Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.31. Если в результате страхового случая произошло повреждение диска и/или шины и при этом застрахованное транспортное средство получило другие повреждения кузова, Страховщик оплачивает стоимость ремонта или замены только поврежденного диска и/или шины, а не всего комплекта дисков и/или

шин. В случаях, предусмотренных Правилами дорожного движения, возможна замена двух дисков и/или двух шин, расположенных на одной оси транспортного средства.

9.32. Выплата страхового возмещения по страховому случаю «УЩЕРБ» производится не позднее 15-ти рабочих дней после составления Страховщиком Страхового акта, указанного в п. 9.13. настоящих Правил.

9.33. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных, валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

В случае если убытки определены в валюте, отличной от валюты, в которой выражена страховая сумма (валюта страхования), то размер убытков в валюте страхования определяется, исходя из официальных курсов соответствующих валют, установленных Банком России на дату наступления страхового случая.

**9.34. Настоящими Правилами предусмотрен следующий исчерпывающий перечень оснований отказа в страховой выплате:**

**9.34.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:**

9.34.1.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

9.34.1.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

9.34.1.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

9.34.1.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества (транспортного средства и/или дополнительного оборудования) по распоряжению государственных органов.

9.34.1.5. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Лица, допущенного к управлению).

9.3.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (например, оставил поврежденное транспортное средство без присмотра, не убрал транспортное средство с опасного места и т.д.).

9.34.3. При неисполнении Страхователем обязанности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленный настоящими Правилами срок и указанным в настоящих Правилах способом Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

Обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленный настоящими Правилами срок и указанным в настоящих Правилах способом лежит на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора/полиса страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение.

## **10. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО К ДРУГОМУ ЛИЦУ**

10.1. При переходе прав на застрахованное имущество (транспортное средство и дополнительное оборудование) от Страхователя (Выгодоприобретателя) к другому лицу права и обязанности по этому договору/полису страхования переходят к лицу, к которому перешли права на имущество (транспортное средство и дополнительное оборудование), за исключением случаев принудительного изъятия в соответствии с п. 2 ст. 235 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности.

10.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

10.3. Договор/полис страхования, переданный новому собственнику транспортного средства и дополнительного оборудования, сохраняет прежний срок действия договора/полиса страхования с внесением дополнительной страховой премии за оставшийся срок действия договора/полиса страхования, если этого потребуют новые условия хранения и эксплуатации транспортного средства и дополнительного оборудования.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах выплаченной суммы, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный им ущерб.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на

дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного п. 11.1. настоящих Правил.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.1. По спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Страховщиком и/или Страхователем (Выгодоприобретателем) условий договора/полиса страхования, обязательно соблюдение досудебного порядка урегулирования спора путем предъявления письменной претензии. Споры по договору/полису страхования, заключенному на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются путем переговоров между сторонами в течение 15 рабочих дней с момента получения претензии. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №1 ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

1. Настоящие Дополнительные условия №1 добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – Дополнительные условия) определяют условия, в соответствии с которыми заключается договор добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор/полис страхования).

По договору/полису страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик обязуется за обусловленную договором/полисом страхования плату при наступлении предусмотренного настоящими Дополнительными условиями события (страхового случая) осуществить страховую выплату потерпевшему третьему лицу в целях возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевшего третьего лица, в пределах определенной договором/полисом страхования суммы (страховой суммы).

2. Дополнительно к разделу «Основные термины и определения» Правил комбинированного страхования средств наземного транспорта (далее – Правила страхования) при добровольном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств используются следующие термины и определения:

**Гражданская ответственность** - предусмотренная законодательством Российской Федерации обязанность возместить вред жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (далее - третьи лица или потерпевшие), причиненный Лицом, допущенным к управлению, при использовании транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования.

**Вред, причиненный жизни и здоровью гражданина** – нарушение анатомической целостности и физиологической функции органов и тканей человека.

**Вред, причиненный имуществу** – утрата (гибель), а также повреждение имущества, приведшее к уменьшению его стоимости и (или) размера.

**Имущество** – совокупность вещей, состоящих во владении юридических лиц или индивидуальных предпринимателей или физических лиц.

**Вещи** – предметы материального мира, представляющие ценность, способные удовлетворять потребности субъектов гражданских правоотношений, выступать предметом товарообмена.

**Потерпевшие третьи лица** – лица, жизни, здоровью и (или) имуществу которых был причинен вред при использовании Лицом, допущенным к управлению транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования.

**Действие непреодолимой силы** – действие опасных природных явлений и стихийных бедствий, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

3. Если иное не предусмотрено договором/полисом страхования, то добровольное страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства осуществляется одновременно со страхованием транспортного средства на условиях, предусмотренных Правилами страхования.

По соглашению сторон может быть застрахована гражданская ответственность владельца транспортного средства без страхования самого транспортного средства. В этом случае в договоре/полисе страхования указывается транспортное средство, при использовании которого гражданская ответственность Лица, допущенного к управлению является застрахованной.

4. По договору/полисом страхования гражданской ответственности, заключенному на основании настоящих Дополнительных условий, может быть застрахован риск гражданской ответственности самого Страхователя или иного указанного в договоре страхования лица, на которое такая ответственность может быть возложена – Лица, допущенного к управлению.

В соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями возможны следующие варианты заключения договора/полиса страхования:

4.1. Договор/полис страхования, предусматривающий управление транспортным средством только указанными Страхователем водителями. Страхователь при заключении договора/полиса предоставляет Страховщику сведения в отношении каждого из указанных Лиц, допущенных к управлению, в соответствии с

бланком Заявления о страховании или договора/полиса страхования.

4.2. Договор/полис страхования, предусматривающий управление транспортным средством только водителями определенного возраста и водительского стажа. Страхователь при заключении договора/полиса страхования предоставляет Страховщику сведения о возрасте и водительском стаже Лиц, допущенных к управлению.

4.3. Договор/полис страхования, предусматривающий управление транспортным средством без ограничения лиц, допущенных к управлению. В этом случае страхование распространяется на лиц, имеющих законные основания на управление транспортным средством, указанным в договоре/полисе страхования.

В случае, когда по договору/полису страхования гражданской ответственности застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, Страхователь вправе, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования, в любое время до наступления страхового случая уведомить Страховщика об изменении сведений о возрасте и водительском стаже Лица, допущенного к управлению или заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика. При этом вносится соответствующее изменение в договор/полис страхования.

Все положения настоящих Правил, Дополнительных условий и договора/полиса страхования, обязательные для Страхователя, являются обязательными и для Лиц, допущенных к управлению. Нарушение условий настоящих Правил и договора страхования Лицом, допущенным к управлению, расценивается как нарушение настоящих Правил, Дополнительных условий и договора/полиса страхования самим Страхователем.

5. Договор/полис страхования считается заключенным в пользу потерпевших третьих лиц, которым был причинен вред – Выгодоприобретателей, даже если договор/полис страхования заключен в пользу Страхователя или Лица, допущенного к управлению, либо в договоре/полисе страхования не сказано, в чью пользу он заключен.

Выгодоприобретателями по договору/полису добровольного страхования гражданской ответственности являются потерпевшие третьи лица:

- физические лица, жизни, здоровью, имуществу которых причинен вред в результате страхового случая, предусмотренного настоящими Дополнительными условиями;
- юридические лица, индивидуальные предприниматели, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации или Российская Федерация, имуществу которых причинен вред в результате страхового случая, предусмотренного настоящими Дополнительными условиями.

6. По настоящим Дополнительным условиям объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя и/или Лица, допущенного к управлению, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (потерпевших третьих лиц) при использовании Лицом, допущенным к управлению, транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования.

7. Страховым случаем в соответствии с настоящими Дополнительными условиями является совершившееся событие, повлекшее возникновение обязанности Лица, допущенного к управлению возместить вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших третьих лиц), причиненный Лицом, допущенным к управлению, при использовании транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования.

При этом моментом возникновения обязанности возместить вред считается момент причинения вреда.

8. Событие является страховым случаем при соблюдении следующих условий:

8.1. Имевшее место событие не подпадает ни под одно из исключений из страхового покрытия, перечисленных в Правилах страхования, настоящих Дополнительных условиях и (или) договоре/полисе страхования.

8.2. Вред причинен в течение периода страхования, указанного в договоре/полисе страхования.

8.3. Вред причинен в пределах территории страхового покрытия.

8.4. Обязанность по возмещению вреда установлена вступившим в законную силу решением суда, определением об утверждении мирового соглашения, заключенного с согласия Страховщика, либо на основании претензии о возмещении причиненного вреда, добровольно признанной Лицом, допущенным к управлению, с письменного согласия Страховщика в порядке, предусмотренном настоящими Дополнительными условиями.

8.5. Требование Выгодоприобретателя (потерпевшего третьего лица) о возмещении вреда (иск, претензия) заявлено Лицу, допущенному к управлению, Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

8.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, требование о возмещении вреда заявлено на территории Российской Федерации и рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. При условии наличия и документального подтверждения прямой причинно-следственной связи причинения вреда и использованием Лицом, допущенным к управлению, транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования.

**9. Исключения из состава событий, на случай наступления которых производится страхование:**

9.1. Не относится к страховым случаям причинение вреда Страхователем (Лицом, допущенным к управлению):

- а) имуществу, которое принадлежит Страхователю (Лицу, допущенному к управлению), его работникам или его близким родственникам на праве собственности или ином законном основании;
- б) имуществу, не принадлежащему Страхователю (Лицу, допущенному к управлению), но находящемуся на территории, принадлежащей, занимаемой, используемой, находящейся под охраной или иным контролем Страхователя (Лица, допущенного к управлению);
- в) жизни, здоровью близких родственников или работников Страхователя (Лица, допущенного к управлению);
- г) вследствие умышленных действий Страхователя (Лица, допущенного к управлению), направленных на причинение вреда, а также вследствие действий (бездействий) Страхователя (Лица, допущенного к управлению) в состоянии любой степени и формы опьянения (наркотического, алкогольного или иного опьянения) или его последствий.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения за причинение вреда Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) жизни и здоровью потерпевших третьих лиц. Вред признается причиненным в результате умышленных действий, если лицо, причинившее вред, предвидело возможность или неизбежность причинения вреда в результате своих действий (бездействия) и желало причинить такой вред. Вред также признается причиненным в результате умышленных действий, если лицо, причинившее вред, предвидело возможность причинения вреда своими действиями (бездействием), не желало, но сознательно допускало причинение вреда либо относилось к возможности причинения вреда безразлично;

- д) вследствие террористического акта;
- е) вследствие действия непреодолимой силы;
- ж) вследствие выбытия транспортного средства из обладания Страхователя (Лица, допущенного к управлению) в результате противоправных действий других лиц;
- з) при использовании иного транспортного средства, чем то, которое указано в договоре/полисе страхования;
- и) при использовании транспортного средства в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах;
- к) окружающей природной среде;
- л) управляемому Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) транспортному средству и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и другому имуществу;
- м) жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц при погрузке груза в/на транспортное средство или его разгрузке, а также вред, причиненный самому грузу.

9.2. При страховании в соответствии с настоящими Дополнительными условиями не покрываются (не являются страховыми случаями):

- а) косвенные убытки (штрафы, пени, неустойки, убытки, вызванные курсовой разницей, ущерб деловой репутации, имущественные требования к третьим лицам со стороны их контрагентов, выполнение обязательств перед которыми стало невозможно в результате повреждения, утраты или гибели имущества, принадлежащего третьим лицам на праве собственности или ином законном основании, упущенная выгода и т.п.) хотя бы они и были вызваны страховым случаем;
- б) убытки/вред, причиненный лицом, управлявшим транспортным средством, указанным в договоре/полисе страхования, которое не имело право управлять транспортным средством, при использовании которого им был причинен вред;
- в) убытки/вред, причиненный лицом, управлявшим транспортным средством, указанным в договоре/полисе страхования, которое не включено в число лиц, допущенных к управлению, если в договоре/полисе страхования предусмотрено управление транспортным средством только указанными Страхователем водителями (Лицами, допущенными к управлению);
- г) убытки/вред, причиненный лицом, управлявшим транспортным средством, указанным в договоре/полисе страхования, возраст и стаж которого не соответствует сведениям, сообщенным Страхователем при заключении договора/полиса страхования, если в договоре/полисе страхования предусмотрено управление транспортным средством водителями (Лицами, допущенными к управлению) определенного возраста и водительского стажа;
- д) штрафы (неустойки, пени), наложенные на Страхователя (Лицо, допущенное к управлению) в связи со страховым случаем;
- е) убытки/вред, вызванный утратой или повреждением имущества, которое изъято из оборота или ограничено в обороте в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, а также антикварным и другим уникальным предметам, заданиям и сооружениям, имеющим историко-культурное

значение, изделиям из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличным деньгам, ценным бумагам, предметам религиозного культа, а также произведениям науки, литературы и искусства, другим объектам интеллектуальной собственности;

ж) убытки/вред, обязанность, возместить которые возложены или должна быть возложена на других лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон по одному из вариантов, предусмотренных п.4.5. Правил страхования.

Договором/полисом страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика ограничивающие размер выплат в отношении одного страхового случая, потерпевшего третьего лица, типа вреда и т.д.

11. Страховщик выполняет обязательства по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, установленной при заключении договора/полиса страхования. При этом если в договоре страхования установлены лимиты ответственности, то Страховщик выполняет обязательства по выплате страхового возмещения в пределах установленных лимитов ответственности, однако совокупные выплаты по договору страхования не могут превысить страховую сумму, за исключением возмещения Страховщиком расходов в целях уменьшения убытков от страхового случая, которые вместе с возмещением других убытков могут превысить страховую сумму.

12. В течение срока действия договора страхования Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком, при условии уплаты дополнительной страховой премии, увеличить размер страховой суммы путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

13. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.

14. В договоре/полисе добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств может быть установлена безусловная франшиза в размере страховых сумм, установленных законодательством Российской Федерации по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО).

**15. В дополнение к обязанностям, предусмотренным Правилами страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по настоящим Дополнительным условиям, Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) обязан:**

15.1. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков и предотвращению дальнейшего причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц, устранению причин, способствующих возникновению дополнительных убытков. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

15.2. Незамедлительно сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (ГИБДД, медицинские учреждения, МВД и т.д.) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

15.3. Уведомить потерпевших третьих лиц о том, что его гражданская ответственность застрахована у Страховщика.

15.4. Консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения каких-либо действий после причинения вреда третьим лицам.

15.5. В течение одного рабочего дня после получения уведомления от потерпевшего третьего лица о проведении осмотра поврежденного имущества уведомить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, о месте и времени его проведения.

15.6. В течение одного рабочего дня после того, как Страхователю (Лицу, допущенному к управлению) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, известить Страховщика устно по телефону, указанному в договоре/полисе страхования, либо по электронной почте, указанной в договоре/полисе страхования или используя факсимильную связь, указанную в договоре/полисе страхования обо всех полученных претензиях третьих лиц и решениях соответствующих судов, обязывающих Страхователя (Лица, допущенного к управлению) возместить вред, причиненный третьим лицам, сообщить Страховщику всю известную Страхователю (Лицу, допущенному к управлению) информацию о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (время, предполагаемые причины, характер повреждений, сумму предъявленной потерпевшим третьим лицом претензии, основания для ее предъявления, принятые неотложные меры по уменьшению размера причиненного вреда).

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.



15.7. В течение 5-ти рабочих дней с даты получения претензии потерпевшего третьего лица подать Страховщику письменное Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, в котором указать в наиболее полном объеме информацию об обстоятельствах события (описание события, предполагаемые причины и характер действий участников события, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных истцов, обстоятельства и возможные последствия события, размер причиненного вреда, а также документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда (в зависимости от того, кому и какой вред причинен):

- договор/полис страхования;
- документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии (страхового взноса);
- доверенность на ведение дел в страховой компании (для представителя Страхователя. Лицо, допущенное к управлению, идентифицированное в договоре/полисе страхования путем указания его Ф.И.О., доверенность на ведение дел в страховой компании не предоставляет;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителя, лица, допущенного к управлению;
- документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения застрахованным транспортным средством: свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства;
- водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным транспортным средством в момент страхового случая или непосредственно перед ним;
- полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО);
- заверенную Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) копию письменной претензии потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя) о возмещении причиненного Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) вреда или копию, заверенную надлежащим образом, решения суда о взыскании со Страхователя (Лица, допущенного к управлению) в пользу потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя) суммы, в которую оцениваются причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу вред (если спор был рассмотрен в судебном порядке). Указанные документы предоставляются Страховщику в течение 3-х рабочих дней с даты их получения Страхователем (Лицом, допущенным к управлению);
- заключение экспертизы, подтверждающее факт причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц, документы и справки компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), органов социального обеспечения и медицинских учреждений, постановление о возбуждении уголовного, административного дела и т.д. Указанные документы предоставляются Страховщику в течение 3-х рабочих дней с даты их получения Страхователем (Лицом, допущенным к управлению);
- копии документов, подтверждающих принятые меры, необходимые для предотвращения вреда и (или) уменьшения его размера;
- копию переписки потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя) со Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) относительно причинения вреда (при наличии).

16. После получения от Страхователя (Лица, допущенного к управлению) сообщения о происшедшем событии Страховщик, в случае если он намерен воспользоваться своим правом на участие в осмотре поврежденного имущества (остатков погибшего имущества) третьих лиц, обязан в течение 1-го рабочего дня с момента получения указанного уведомления известить Страхователя (Лица, допущенного к управлению) о своем намерении участвовать в осмотре, а в дальнейшем – направить своего представителя для осмотра и составления акта о причинении вреда в согласованные со Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) и Выгодоприобретателем место и время.

17. Выгодоприобретатель (потерпевшее третье лицо) вправе обратиться за выплатой страхового возмещения непосредственно к Страховщику. К Заявлению о выплате страхового возмещения Выгодоприобретатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, подтверждающие факт и размер причиненного ему вреда (в соответствии с п.19 настоящих Дополнительных условий).

О поступлении такого заявления от Выгодоприобретателя Страховщик обязан проинформировать Страхователя (Лицо, допущенное к управлению) в 10-дневный срок с момента его получения. В этом случае Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) обязан по требованию Страховщика представить ему все документы, указанные в п. 15.7. настоящих Дополнительных условий, необходимые для выплаты страхового возмещения.

**18. Выгодоприобретатели, намеренные воспользоваться своим правом на страховую выплату, представляют Страховщику следующие документы:**

- Заявление потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения;
- доверенность на ведение дел, получение выплаты страхового возмещения в страховой компании для представителя потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя);
- документ, удостоверяющий личность потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя), его

представителя;

- справку из органов ГИБДД;
- протокол по делу об административном правонарушении;
- постановление по делу об административном правонарушении или определение от отказа в возбуждении дела об административном правонарушении;
- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела;
- решение суда, вступившее в законную силу (при рассмотрении дела в суде).

18.1. При предъявлении требований о возмещении утраченного третьим лицом заработка (дохода) в связи со страховым случаем дополнительно предоставляются Страховщику следующие документы:

- копия (заверенная надлежащим образом) медицинских документов, подтверждающих диагноз и период нетрудоспособности потерпевшего третьего лица;
- копия (заверенная надлежащим образом) заключения медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности;

справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевшее третье лицо имело на день причинения вреда его здоровью. 18.2. При предъявлении требований о возмещении вреда в связи со смертью кормильца дополнительно предоставляются следующие документы:

- копия (заверенная надлежащим образом) свидетельства о смерти;
- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
- копия (заверенная надлежащим образом) свидетельства о рождении ребенка (детей), если на момент страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка из медицинского учреждения, подтверждающая установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка медицинского учреждения, органов социального обеспечения о необходимости постороннего ухода, если на момент страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органов социального обеспечения, медицинского учреждения, органа местного самоуправления или службы занятости о том, что один из родителей, супруг, либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

18.3. При предъявлении требований о возмещении расходов на погребение погибшего дополнительно предоставляются следующие документы:

- копия (заверенная надлежащим образом) свидетельства о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

18.4. При предъявлении требований о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых потерпевший не имеет права, дополнительно предоставляются следующие документы:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;
- документ, подтверждающий оплату лечения, выданный лечебным учреждением.

18.5. При предъявлении требований о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), предоставляется выданное в установленном порядке медицинское заключение о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, а также:

а) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание, дополнительно предоставляются следующие документы:

- справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты;
- справка медицинского учреждения о составе необходимого для потерпевшего третьего лица суточного продуктового набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов продовольственного набора дополнительного питания;

б) при предъявлении требований о возмещении расходов по протезированию дополнительно предоставляются документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

в) при предъявлении требований о возмещении расходов на посторонний уход дополнительно предоставляются документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

г) при предъявлении требований о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение дополнительно

предоставляются следующие документы:

- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;
- копия (заверенная надлежащим образом) санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения;
- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

д) при предъявлении требования о возмещении расходов на профессиональную переподготовку потерпевшего третьего лица дополнительно предоставляются следующие документы:

- счет на оплату профессионального переобучения/ документ, подтверждающий оплату профессионального переобучения;
- копию договора (заверенную надлежащим образом) с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение).

18.6. При предъявлении требований о возмещении вреда, причиненного имуществу:

- документы, подтверждающие право собственности потерпевшего третьего лица на поврежденное (утраченное, погибшее) имущество либо право на страховую выплату при повреждении (утрате, гибели) имущества, находящегося в собственности других лиц;

- заключение (калькуляция) независимой экспертизы о размере причиненного вреда, сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества и/или лечения животных.

19. После получения от Страхователя (Лица, допущенного к управлению) уведомления и документов, указанных в п. 15.7. настоящих Дополнительных условий и предоставления потерпевшим третьим лицом (Выгодоприобретателем) документов, указанных в п. 18 настоящих Дополнительных условий, Страховщик обязан изучить представленные документы и в течение 10-ти рабочих дней с момента их получения принять одно из следующих решений:

а) о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения.

Решение о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения оформляется составлением **«Страхового акта»**.

б) об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения либо об отказе в выплате страхового возмещения.

Решение об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения оформляется путем составления **«Акта об освобождении от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения»**.

в) о непризнании произошедшего события страховым случаем.

Решение о непризнании события страховым случаем оформляется путем составления **«Акта о непризнании события страховым случаем»**.

Страховой акт, указанный в подпункте а) может быть предоставлен Страхователю (Выгодоприобретателю) по его просьбе. Документы, указанные в подпунктах б) и в) направляются в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в обязательном порядке в течение 5-ти рабочих дней с момента истечения срока, предусмотренного настоящим пунктом Дополнительных условий.

20. Срок, указанный в п.19. настоящих Дополнительных условий, может быть изменен в следующих случаях:

- имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая и размер убытков – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, либо в документах имеются исправления, подчистки, ошибки – до момента их исправления и заверения надлежащим образом.

- компетентными органами по факту произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, возбуждено уголовное дело по подозрению в умышленных действиях Страхователя (Лица, допущенного к управлению, Выгодоприобретателя), направленных на наступление события, имеющего признаки страхового случая и ведется расследование – до прекращения уголовного дела по основаниям, не связанным с признанием подследственным своей вины (деятельное раскаяние и др.) или вынесения приговора судом либо возбуждено уголовное дело по факту противоправных действий третьих лиц – до момента его окончания или вынесения приговора суда. Данное положение не применяется в случае, если решение суда не влияет на решение Страховщика о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и на определение размера страхового возмещения.

- Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил документы и информацию, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер убытков, указанные в Правилах страхования и настоящих Дополнительных условиях и (или) препятствовал Страховщику в выяснении обстоятельств произошедшего события, в результате чего Страховщик был лишен возможности принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения – до предоставления таких документов и сведений.

- в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном порядке – до момента

принятия окончательного судебного решения, если по первоначальному решению нельзя сделать положительного или отрицательного заключения в полном объеме.

- в случае необходимости получения данных от потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя), если они не были представлены Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) и при отсутствии которых Страховщик не имеет возможности установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая или размер страхового возмещения.

Изменение срока, указанного в п. 19. настоящих Дополнительных условий, оформляется путем составления «**Решения о продлении срока проведения страхового расследования**», которое в обязательном порядке направляется Страхователю/Лицу, допущенному к управлению (Выгодоприобретателю) и в котором указывается какие именно факты, необходимые для принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и размере убытков не подтверждены представленными документами и нуждаются в подтверждении, содержится требование к Страхователю/Лицу, допущенному к управлению (Выгодоприобретателю) представить необходимые сведения, если он ими располагает, а также указываются иные обстоятельства отсрочки принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем отсрочки выплаты страхового возмещения.

После получения Страховщиком всех документов, отсутствие которых не давало возможности Страховщику принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, Страховщик выполняет действия, предусмотренные п. 12.3. Правил страхования.

21. Дополнительно к основаниям изменения срока принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения, указанным в п. 20 настоящих Дополнительных условий Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случаях, когда с требованиями о выплате страхового возмещения по договору/полису страхования к Страховщику обратилось одновременно более одного потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму (лимит ответственности). Удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанных в требованиях, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП}, \text{ где:}$$

КФП – коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя;

ОРДВ – общий размер денежных средств, подлежащих выплате;

ССДС – страховая сумма по договору/полису страхования;

СВ – страховая выплата;

РЗТ – размер вреда, причиненного Выгодоприобретателю и подлежащего возмещению.

В случае если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму (лимит ответственности), Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчетом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30-ти календарных дней с момента получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя.

22. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные с событием, имеющим признаки страхового случая, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая.

23. Страховые выплаты производятся Страховщиком в порядке следующей очередности:

- в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и (или) здоровью потерпевших.
- во вторую очередь возмещается вред, причиненный утратой или повреждением имущества физических лиц.
- в третью очередь возмещается вред, причиненный утратой или повреждением имущества, принадлежащего юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, государственным и (или) муниципальным органам.

#### **24. Размер страхового возмещения определяется:**

24.1. При наличии судебного решения – исходя из величины присужденной ко взысканию с Лица, допущенного к управлению, компенсации за причинение вреда потерпевшему третьему лицу (Выгодоприобретателю), но не более страховой суммы и лимита ответственности. Если при рассмотрении дела в суде стороны, с письменного согласия Страховщика, придут к соглашению о заключении мирового соглашения, и оно будет утверждено судом, то страховое возмещение определяется исходя из величины, указанной в этом соглашении, но не более страховой суммы и лимита ответственности.

24.2. Если между сторонами нет спора о факте наступления страхового случая, о праве потерпевшего третьего лица (Выгодоприобретателя) на выплату страхового возмещения, о размере страхового возмещения, то заявленные требования удовлетворяются во внесудебном порядке в размере, не превышающем страховую

сумму и лимит ответственности. Отсутствие спора между сторонами может быть оформлено соглашением, подписанным Страховщиком, Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) и потерпевшим третьим лицом (Выгодоприобретателем).

В этом случае квалификация страхового случая и определение размера страховой выплаты производится Страховщиком самостоятельно на основании документов, подтверждающих факт, обстоятельства и последствия причинения вреда, а также размер подлежащих возмещению убытков (в соответствии с п.п. 25.-26 настоящих Дополнительных условий).

## **25. Размер страхового возмещения/обеспечения определяется следующим образом:**

**25.1. Страховое обеспечение за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего третьего лица,** исчисляется с учетом размеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации о возмещении вреда и включает:

а) заработок, которого потерпевшее третье лицо лишилось вследствие постоянной или временной утраты общей трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью, за весь период утраты трудоспособности;

б) дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего третьего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.);

в) часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего третьего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

г) расходы на погребение в случае смерти потерпевшего третьего лица (в пределах необходимых и разумных расходов на погребение, принятых в данной местности (средней стоимости похорон)).

Если в случаях, предусмотренных законодательством, Лицо, допущенное к управлению, обязано выплачивать возмещение за вред, причиненный Выгодоприобретателю ежемесячными или иными регулярными платежами в форме ренты, то Страховщик производит такие выплаты ежемесячно или с иной периодичностью, оговоренной с Выгодоприобретателем либо установленной судом, или производит расчет суммы капитализированной ренты с учетом ожидаемого срока предстоящих платежей и выплачивает сумму возмещения единовременно, но не более страховой суммы и лимита ответственности.

**25.2. Страховое возмещение за вред, причиненный имуществу потерпевшего третьего лица, определяется:**

**25.2.1. При повреждении имущества** – в размере расходов, необходимых для приведения его в состояние, в котором оно находилось до страхового случая, т.е. с учетом его естественного износа, но не более страховой суммы и лимита ответственности, в т.ч.:

- в случае повреждения транспортного средства – в размере расходов, необходимых для приведения его в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения (расчетной стоимости его ремонта), исходя из данных акта осмотра и калькуляции, с учетом его естественного износа;

- в случае повреждения зданий, сооружений, построек, зеленых насаждений и иного имущества (рекламных стендов, табло, витрин), принадлежащих юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, государственным и муниципальным органам – в размере расходов, необходимых для приведения его в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения по ценам и тарифам, действовавшим на дату наступления страхового случая, но не более балансовой стоимости на дату наступления страхового случая;

- в случае повреждения зданий, сооружений, построек, зеленых насаждений и иного имущества, включая ограждения и т.п., принадлежащих физическим лицам – в размере расходов, необходимых для приведения его в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения по ценам и тарифам, действовавшим на дату наступления страхового случая, но не более действительной стоимости на дату наступления страхового случая.

Восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту, расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества. В затратах на восстановление учитываются расходы на оплату работ, связанных с приведением поврежденного в результате страхового случая имущества в состояние, годное для его дальнейшего использования (чистка, уборка, демонтаж и т.п.). Восстановительные расходы не включают в себя дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества, и другие произведенные сверх необходимых расходы;

- в случае причинения вреда животным – в размере стоимости лечения, но не выше балансовой стоимости (при причинении вреда животным, принадлежащим юридическим лицам);

**25.2.2. При уничтожении имущества (его полной гибели)** – в размере его действительной стоимости на день наступления страхового случая за вычетом стоимости имеющихся остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению, но не более страховой суммы и лимита ответственности. Для имущества, принадлежащего юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, государственным или муниципальным органам действительной считается балансовая стоимость имущества, по данным

бухгалтерского баланса, предшествующего дате наступления страхового случая.

Стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей и деталей, в том числе и неповрежденных, определяется по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль. Стоимость остатков может быть определена представителем Страховщика на основании бухгалтерских документов либо на основе использования общедоступных источников, а также независимым оценщиком.

Полной гибелью (уничтожением) имущества по настоящим Дополнительным условиям считается такое состояние имущества, когда отсутствует техническая возможность его восстановления или когда необходимые расходы на его восстановление превышают 70% действительной стоимости имущества. Степень повреждения определяется по каждому объекту отдельно.

В случае гибели животных, домашних птиц, принадлежащих юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, государственным и муниципальным органам в размере стоимости, указанной в бухгалтерских документах, либо исходя из экспертной оценки, в т.ч. на основании данных специализированных организаций (племенных центров, клубов служебного собаководства и т.п.). В случае гибели животных, домашних птиц, принадлежащих физическим лицам исходя из экспертной оценки, в т.ч. на основании данных специализированных организаций (племенных центров, клубов служебного собаководства и т.п.).

В сумму страхового возмещения также включаются расходы по утилизации погибшего имущества, если утилизация должна быть произведена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации – в пределах 10% от действительной стоимости имущества на день причинения вреда.

26. Указанный в п. 25 настоящих Дополнительных условий порядок распространяется на все случаи и ситуации, а именно:

- в случае предъявления претензии Лицу, допущенному к управлению;
- в случае предъявления претензии непосредственно Страховщику;
- в случае предъявления искового требования/судебного решения о взыскании с Лица, допущенного к управлению, в пользу потерпевшего третьего лица суммы/размера возмещения за причиненный вред;
- в случае предъявления искового требования/судебного решения о взыскании непосредственно со Страховщика в пользу потерпевшего третьего лица суммы/размера возмещения за причиненный Лицом, допущенным к управлению, вред.

В случаях, когда сумма, которую требует возместить потерпевшее третье лицо в своей претензии, или сумма, указанная в судебном решении, превышает сумму, рассчитанную в соответствии с п. 25 настоящих Дополнительных условий, то Страховщик выплачивает страховое возмещение/обеспечение в размере, предусмотренном п. 25 настоящих Дополнительных условий.

27. Страховое возмещение выплачивается непосредственно Выгодоприобретателю, за исключением оплаты расходов, произведенных Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) для уменьшения возможных убытков, которые выплачиваются Страхователю (Лицу, допущенному к управлению).

В случае, когда с предварительного письменного согласия и в согласованном со Страховщиком размере Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) самостоятельно компенсировал причиненный вред, Страховщик обязан выплатить страховое возмещение Страхователю (Лицу, допущенному к управлению) после предоставления последним, в дополнение к иным необходимым документам, указанным в настоящих Правилах и Дополнительных условиях, документального подтверждения о выплате Выгодоприобретателю возмещения и его размере. Страховое возмещение может быть также выплачено на расчетный счет организации, проводившей восстановительный ремонт поврежденного имущества.

28. Выплата страхового возмещения осуществляется с учетом установленной в договоре/полисе страхования франшизы.

29. Выплата страхового возмещения производится не позднее 15-ти рабочих дней после составления Страховщиком Страхового акта, указанного в п. 19. настоящих Дополнительных условий.

30. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Дополнительными условиями, действуют Правила страхования. При расхождении положений настоящих Дополнительных условий с положениями Правил страхования, приоритет имеют положения настоящих Дополнительных условий.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №2 СТРАХОВАНИЯ ВОДИТЕЛЯ И ПассаЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

1. Настоящие Дополнительные условия № 2 страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (далее – Дополнительные условия) определяют условия, в соответствии с которыми заключается договор страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (далее – договор/полис страхования).

По договору/полису страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных условий Страховщик обязуется за обусловленную договором/полисом страхования плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, выплатить обусловленную договором/полисом страхования сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью самого Страхователя или Застрахованного лица (водителя и пассажиров, находящихся в застрахованном транспортном средстве), в результате несчастного случая (страхового случая).

2. Дополнительно к разделу «Основные термины и определения» Правил комбинированного страхования средств наземного транспорта (далее – Правила страхования) при страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев используются следующие термины и определения:

**Несчастный случай** – внезапное и непредвиденное событие, в результате которого причинен вред здоровью водителя или пассажира, или наступила его смерть.

**Вред, причиненный здоровью** – нарушение анатомической целостности и физиологических функций органов и тканей человека в результате воздействия физических, химических, биологических и психогенных факторов внешней среды.

Вред, причиненный здоровью, определяется в зависимости от степени тяжести (тяжкий, средний тяжести и легкий) на основании квалифицирующих признаков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**Постоянная утрата трудоспособности (инвалидность)** – необратимая утрата функций в виде ограничения жизнедеятельности и трудоспособности человека независимо от его квалификации и профессии.

**Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности (полной или частичной утрате лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью) и вызывающее необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид».

**Смерть** – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

3. По настоящим Дополнительным условиям могут быть застрахованы любые физические лица, находящиеся в застрахованном транспортном средстве, в отношении которых заключается договор/полис страхования (далее – Застрахованные лица).

4. Страхование водителя и пассажиров от несчастного случая осуществляется одновременно со страхованием транспортного средства на условиях, предусмотренных Правилами страхования.

5. Право на получение страховой выплаты принадлежит лицу, в пользу которого заключен договор/полис страхования (далее – Выгодоприобретатель).

В соответствии с настоящими Дополнительными условиями договор/полис страхования считается заключенным в пользу Застрахованного лица, если в договоре/полисе страхования не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти Застрахованного лица по договору/полису страхования, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

Договор/полис страхования в пользу лица, не являющегося Застрахованным лицом, в том числе в пользу не являющегося Застрахованным лицом Страхователя, может быть заключен лишь с письменного согласия Застрахованного лица. При отсутствии такого согласия договор/полис страхования может быть признан недействительным по иску Застрахованного лица, а в случае смерти этого лица по иску его наследников.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре/полисе страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Замена Выгодоприобретателя по договору/полису страхования, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с согласия этого лица.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору/полису страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

6. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица), находящегося в транспортном средстве, указанном в договоре/полисе страхования, а также их смертью в результате несчастного случая.

**7. По настоящим Дополнительным условиям несчастным случаем считаются следующие события:**

7.1. ДТП, произошедшее с участием технически исправного транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования, находившегося в момент ДТП под управлением Страхователя (Лица, допущенного к управлению, Застрахованного лица) возраст и водительский стаж которого на момент ДТП соответствовал сведениям, указанным при заключении договора/полиса, имевшего на момент ДТП действующее водительское удостоверение на право управления транспортным средством соответствующей категории.

7.2. ДТП, произошедшее с участием транспортного средства, указанного в договоре/полисе страхования, которое в момент ДТП стояло на дороге или прилегающей территории.

7.3. Постороннего воздействия - внешнего воздействия на транспортное средство, указанное в договоре/полисе страхования, посторонних неодушевленных и одушевленных предметов в результате:

- падения пилотируемых летательных объектов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов и других летательных аппаратов), их частей, обломков или их груза (предметов из них), а также в результате действия ударной волны от падения и (или) взрыва топливных баков указанных объектов, если они упали в непосредственной близости от застрахованного транспортного средства, а также возникшего в связи с этим пожара;

- падения деревьев, столбов, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы, снега и льда;

- выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других транспортных средств;

- воздействия животных.

7.4. Действия третьих лиц, направленных на причинение вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица), находящегося в транспортном средстве, указанном в договоре/полисе страхования.

7.5. Взрыв, удар молнии, пожар, в т.ч. возникший в результате поджога.

7.6. Опасные природные явления и стихийные бедствия.

8. Период страхования распространяется на страховые случаи, произошедшие со Страхователем (Застрахованным лицом) во время его нахождения в застрахованном транспортном средстве.

9. По настоящим Дополнительным условиям страховым случаем является причинение вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица), находящегося в застрахованном транспортном средстве, в результате несчастного случая, произошедшего в период страхования, следствием которого явились следующие события:

а) смерть Страхователя (Застрахованного лица);

б) установление Страхователю (Застрахованному лицу) инвалидности I, II или III группы или категории «ребенок-инвалид».

10. Договором/полисом страхования может быть предусмотрено, что обязательства Страховщика по страховой выплате распространяются на случаи смерти Страхователя (Застрахованного лица) и установления Страхователю (Застрахованному лицу) инвалидности, наступившие в течение одного года с момента наступления страхового случая, предусмотренного договором/полисом страхования, произошедшего в период страхования.

**11. Событие является страховым случаем при соблюдении следующих условий:**

а) имевшее место событие не подпадает ни под одно из исключений из страхового покрытия, перечисленных в Правилах страхования и настоящих Дополнительных условиях;

б) вред жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица) был причинен в течение периода страхования, указанного в договоре/полисе страхования;

в) вред жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица) был причинен в пределах территории страхового покрытия, указанной в договоре/полисе страхования;

г) при условии наличия и документального подтверждения прямой причинно-следственной связи между причинением вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица) и наступлением событий, указанных в п. 7 настоящих Дополнительных условий, приведших к последствиям, указанным в п. 9 настоящих Дополнительных условий.

12. При наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, обязанность Страховщика по страховой выплате Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) возникает



независимо от сумм, причитающихся им по другим договорам страхования, а также по обязательному социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда.

**13. Исключения из состава событий, на случай наступления которых производится страхование:**

**13.1. Не относятся к страховым случаям события, повлекшие причинение вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица), произошедшие вследствие:**

а) совершения или попытки совершения любых умышленных действий, направленных на наступление страхового случая, Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем), а также любым иным лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Выгодоприобретателем страховой выплаты, в том числе умышленного членовредительства. Данное исключение не распространяется на случаи, в отношении которых Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) находился в добросовестном неведении;

б) управления (Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) транспортным средством без водительского удостоверения соответствующей категории (за исключением случаев управления под руководством инструктора в процессе обучения с целью получения водительского удостоверения), а также заведомой передачи управления лицу, не имевшему права управления или находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;

в) совершения или попытки совершения Страхователем (Застрахованным лицом) противоправных действий;

г) действий (бездействий) Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), в т.ч. управления транспортным средством, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также употребления психотропных наркотических и стимулирующих препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также отказавшимся от прохождения медицинского освидетельствования.

**13.2. При страховании в соответствии с настоящими Дополнительными условиями не покрывается (не является страховым случаем) случаи причинения вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица):**

а) вызванные самоубийством или покушением на самоубийство, кроме случаев, когда Страхователь (Застрахованное лицо) было вынуждено совершить суицид в результате противоправных действий третьих лиц, а также если к моменту самоубийства договор/полис страхования действовал не менее двух лет;

б) произошедшие вследствие непосредственного участия Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;

в) произошедшие вследствие занятий Страхователя (Застрахованного лица) авто и мотоспортом.

**13.3. В договоре/полисе страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от степени страхового риска, оцениваемого Страховщиком при заключении договора страхования.**

14. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон по одному из вариантов, предусмотренных п.4.5. Правил страхования, и может быть установлена на каждое посадочное место (страхование по системе мест) или на салон транспортного средства в целом (паушальная система). При страховании по паушальной системе все посадочные места считаются застрахованными в равных долях от страховой суммы. Количество застрахованных посадочных мест определяется техническими характеристиками моделей транспортного средства.

15. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза может быть установлена по всем Застрахованным лицам, по каждому Застрахованному лицу, по каждому страховому случаю. При этом если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

**16. В дополнение к обязанностям, предусмотренным Правилами страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по настоящим Дополнительным условиям Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан:**

16.1. В течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица) уведомить о свершившемся событии Страховщика устно по телефону, указанному в договоре/полисе страхования, либо по электронной почте, указанной в договоре/полисе страхования или используя факсимильную связь, указанную в договоре/полисе страхования

Уведомление должно содержать в наиболее полном объеме информацию об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая:

- номер и дату договора/полиса страхования;
- дату и время наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- предполагаемые причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- характер вреда, причиненного жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица).

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении событий, указанных в данном пункте

настоящих Дополнительных условий, дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

16.2. Незамедлительно сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе обратиться в медицинское учреждение и получить медицинский документ, удостоверяющий факт наступления страхового случая.

16.3. Представить Страховщику письменное Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, в котором указать в наиболее полном объеме информацию об обстоятельствах события (описание события, предполагаемые причины и характер действий участников события, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, характер вреда, причиненного жизни и здоровью Страхователя (Застрахованного лица) и следующие документы (материалы) по событию, имеющему признаки страхового случая:

- а) договор/полис страхования;
- б) документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии (страховых взносов);
- в) доверенность на представление интересов Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в случае подачи заявления представителем Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя);
- г) документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя);
- д) справка из органов ГИБДД;
- е) протокол по делу об административном правонарушении;
- ж) постановление по делу об административном правонарушении или определение от отказа в возбуждении дела об административном правонарушений;
- з) постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение о возбуждении уголовного дел, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела;
- и) в случае смерти Страхователя (Застрахованного лица) дополнительно предоставляются следующие документы:

- нотариально заверенная копия свидетельства органа ЗАГС о смерти;

- медицинское заключение (справка, выписка, эпикриз и др.) по факту наступления страхового случая с указанием даты наступления страхового случая, диагноза, периода лечения, обстоятельств события;

к) в случае установления инвалидности Страхователю (Застрахованному лицу) дополнительно предоставляются следующие документы:

- заверенная копия справки об установлении группы инвалидности, выданная бюро медико-социальной экспертизы;

- медицинское заключение (справка из медицинского учреждения) с указанием диагноза, периода лечения, обстоятельств события и/или выписной эпикриз из истории болезни (в случае стационарного лечения).

В случае, когда Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) на момент уведомления не обладает всеми документами, указанными в п. 16.3. настоящих Дополнительных условий, он все равно обязан уведомить Страховщика о причинении вреда жизни и здоровью Застрахованного лица и предоставить Страховщику имеющиеся документы.

17. После получения от Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик в случае, если он намерен воспользоваться своим правом на участие в осмотре места происшествия и пострадавшего Страхователя (Застрахованного лица), обязан в течение 1-го рабочего дня с момента получения указанного уведомления известить Страхователя (Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя) о своем намерении участвовать в осмотре, а в дальнейшем – направить своего представителя или врача для осмотра места происшествия или пострадавшего Страхователя (Застрахованного лица) и составления акта в согласованные со Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) место и время. Положения данного пункта не распространяются на случаи, когда осмотр места происшествия и пострадавшего Страхователя (Застрахованного лица) не является необходимым и/или утратил актуальность.

18. После получения от Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) уведомления и документов, указанных в п. 16. настоящих Дополнительных условий, Страховщик обязан изучить представленные документы и в течение 10-ти рабочих дней с момента их получения принять одно из следующих решений:

- а) о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения.

Решение о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения оформляется составлением «**Страхового акта**».

- б) об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения либо об отказе в выплате страхового возмещения.

Решение об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения оформляется путем составления **«Акта об освобождении от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения»**.

в) о непризнании произошедшего события страховым случаем.

Решение о непризнании события страховым случаем оформляется путем составления **«Акта о непризнании события страховым случаем»**.

Страховой акт, указанный в подпункте а) может быть предоставлен Страхователю (Выгодоприобретателю) по его просьбе. Документы, указанные в подпунктах б) и в) направляются в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в обязательном порядке в течение 5-ти рабочих дней с момента истечения срока, предусмотренного настоящим пунктом Дополнительных условий.

19. Срок, указанный в п.18. настоящих Дополнительных условий может быть изменен в следующих случаях:

- имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая и размер убытков – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, либо в документах имеются исправления, подчистки, ошибки – до момента их исправления и заверения надлежащим образом.

- компетентными органами по факту произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, возбуждено уголовное дело по подозрению в умышленных действиях Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), направленных на наступление события, имеющего признаки страхового случая и ведется расследование – до прекращения уголовного дела по основаниям, не связанным с признанием подсудственным своей вины (деятельное раскаяние и др.) или вынесения приговора судом либо возбуждено уголовное дело по факту противоправных действий третьих лиц – до момента его окончания или вынесения приговора суда. Данное положение не применяется в случае, если решение суда не влияет на решение Страховщика о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и на определение размера страхового возмещения.

- Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) не предоставил документы и информацию, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер убытков, указанные в Правилах страхования и настоящих Дополнительных условиях и (или) препятствовал Страховщику в выяснении обстоятельств произошедшего события, в результате чего Страховщик был лишен возможности принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения – до предоставления таких документов и сведений.

- в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном порядке – до момента принятия окончательного судебного решения, если по первоначальному решению нельзя сделать положительного или отрицательного заключения в полном объеме.

- в случае необходимости получения данных от Выгодоприобретателя (Застрахованного лица), если они не были представлены Страхователем и при отсутствии которых Страховщик не имеет возможности установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая или размер страхового возмещения.

Изменение срока, указанного в п. 19. настоящих Дополнительных условий, оформляется путем составления **«Решения о продлении срока проведения страхового расследования»**, которое в обязательном порядке направляется Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) и в котором указывается какие именно факты, необходимые для принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и размере убытков не подтверждены представленными документами и нуждаются в подтверждении, содержится требование к Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) представить необходимые сведения, если он ими располагает, а также указываются иные обстоятельства отсрочки принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем отсрочки выплаты страхового возмещения.

После получения Страховщиком всех документов, отсутствие которых не давало возможности Страховщику принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем, Страховщик выполняет действия, предусмотренные п. 12.3. Правил страхования.

## **20. Страховая выплата определяется в следующих размерах:**

20.1. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая Страховщик производит страховую выплату в размере страховой суммы, установленной в договоре/полисе страхования в отношении данного Застрахованного лица.

В случае смерти Застрахованного лица страховая выплата производится Выгодоприобретателю, указанному в договоре/полисе страхования. Страховая выплата может быть также произведена лицам, которые подтвердили свои права в качестве наследников Застрахованного лица, в случаях если:

- Выгодоприобретатель, указанный в договоре/полисе страхования, умер раньше Застрахованного лица или одновременно с Застрахованным лицом;

- Выгодоприобретатель, указанный в договоре/полисе страхования, был признан недееспособным к

моменту получения страховой выплаты;

- при заключении договора/полиса страхования Страхователь не указал Выгодоприобретателя или в качестве Выгодоприобретателя указал Застрахованное лицо.

Если в договоре/полисе страхования указано несколько Выгодоприобретателей, то в случае смерти одного из них ранее Застрахованного лица, причитающаяся ему сумма страховой выплаты распределяется между остальными Выгодоприобретателями пропорционально установленным в договоре страхования долям.

20.2. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности I, II или III группы или категории «ребенок-инвалид» в результате страхового случая, предусмотренного договором/полисом страхования, размер страховой выплаты определяется как доля от страховой суммы, установленной в договоре/полисе страхования в отношении данного Застрахованного лица, и, если в договоре/полисе страхования не определены другие размеры, составляет:

- при установлении I группы инвалидности – 100% от страховой суммы;
- при установлении II группы инвалидности – 80% от страховой суммы ;
- при установлении III группы инвалидности – 60% от страховой суммы ;
- при установлении категории «ребенок-инвалид» – 80% от страховой суммы.

21. Размер страховой выплаты определяется с учетом франшизы, установленной в договоре страхования.

22. Страховая выплата производится в течение 5-ти рабочих дней со дня утверждения Страхового акта, указанного в п.18. настоящих Дополнительных условий.

23. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Дополнительными условиями, действуют Правила страхования. При расхождении положений настоящих Дополнительных условий с положениями Правил страхования, приоритет имеют положения настоящих Дополнительных условий.